

Indicadores Utilizados na Gestão

PERSPECTIVAS	INDICADOR	MÉTRICA	ÍNDICE SUGERIDO
CLIENTE E SOCIEDADE	Evolução do Atendimento Corporativo	Número de empresas contratantes no período atual / Número de empresas contratantes no período anterior	>1
	Matrícula Total	Número de matrícula total executada / Número de matrícula total prevista	Entre 0,61 e 1,0
	Atendimentos	Nº de atendimentos realizados / Nº de atendimentos previstos	Entre 0,61 e 1,0
	Carga Horária Efetiva	Carga Horária Efetiva realizada / Carga Horária Efetiva prevista	Entre 0,61 e 1,0
	Carga Horária Total + Ações Extensivas	Carga Horária total realizada Cursos +Ações extensivas / Carga Horária total prevista Cursos +Ações extensivas	Entre 0,61 e 1,0
	Matriculas Efetivas	Matrículas efetivas / Matrículas totais	Entre 0,61 e 1,0
	Aproveitamento	Matrículas Aprovadas / Matrículas efetivas	Entre 0,61 e 1,0
	Qualidade Percebida nos Cursos do Senac	Média ponderada dos tópicos da Pesquisa de Satisfação	>= 0,90
	Matrícula Nova Em Cursos Comerciais da Rede EAD Senac	Matrícula Nova em Cursos Comerciais da Rede EAD Senac do período atual / Matrícula Nova em Cursos Comerciais da Rede EAD Senac do período anterior	>1
PROCESSOS INTERNOS	Matrícula em Cursos do Modelo Pedagógico	Matrículas executadas no Modelo Pedagógico Senac / Matrículas previstas no Modelo Pedagógico Senac	Entre 0,61 e 1,0
	Implantação do Plano Diretor de TI	Quantidade de Projetos executados pelo PDTI / Total de Projetos previstos pelo PDTI	Entre 0,61 e 1,0
	Oferta de Planos de Cursos Nacionais	Nº de planos de cursos ofertados do modelo pedagógico / Nº de planos de cursos previstos do Modelo Pedagógico	Entre 0,61 e 1,0
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Investimento em Qualificação de Colaboradores	Valor do investimento realizado / Valor do investimento previsto	Entre 0,61 e 1,0
	Capacitações de Colaboradores	Nº de capacitações realizadas para ajustes de perfis profissionais / Total de capacitações previstas	Entre 0,61 e 1,0
	Afastamento por Doença da Força de Trabalho	Nº de afastamentos por força de trabalho / Total de colaboradores	<0,025

FINANCEIRA	Evolução Real da Receita de Serviços	Receita de serviço atual / Receita de serviço do período anterior ajustada	>1
	Resultado Financeiro	Receita Total Arrecadada / Despesa Total Executada	>1
	Receita de Atendimento Corporativo	Receita de Atendimento Corporativo executada no período atual / Receita de Atendimento Corporativo corrigida pelo IPCA acumulado do período anterior	>1
	Efetividade Orçamentária - Receita	Valor da Receita Corrente Realizada / Valor da Receita Corrente Prevista	>=1
	Efetividade Orçamentária – Despesa	Valor da Despesa Corrente Realizada / Valor da Despesa Corrente Prevista	<=1
	Execução Financeira do PSG	Recurso Efetivamente aplicado no PSG / Compromisso PSG	=1
	Equilíbrio Financeiro	Despesa Total Executada / Receita Total Arrecadada	<1