



RELATÓRIO DA
PESQUISA DE
QUALIDADE
PERCEBIDA

Pesquisas realizadas com
as turmas concluídas no período de
01/01/2018 a 31/12/2018.

JANEIRO A DEZEMBRO | 2018



APRESENTAÇÃO

Este Relatório, tem por objetivo, identificar os níveis de satisfação dos alunos de todas as Unidades do Senac Goiás.

A pesquisa é realizada com no mínimo 10% das turmas concluintes dentro do mês.

Essa avaliação é feita a partir das opiniões sobre: Docente, Curso, e Infra-estrutura, distribuídos nos seguintes tópicos abaixo:

- ✓ Atendimento oferecido pelo Senac;
- ✓ Domínio do conteúdo;
- ✓ Capacidade para promover a aprendizagem;
- ✓ Relacionamento com os alunos;
- ✓ Qualidade do material didático;
- ✓ Duração do curso (carga horária);
- ✓ Contribuição para seu desenvolvimento pessoal;
- ✓ Salas de aula e laboratórios;
- ✓ Equipamentos.

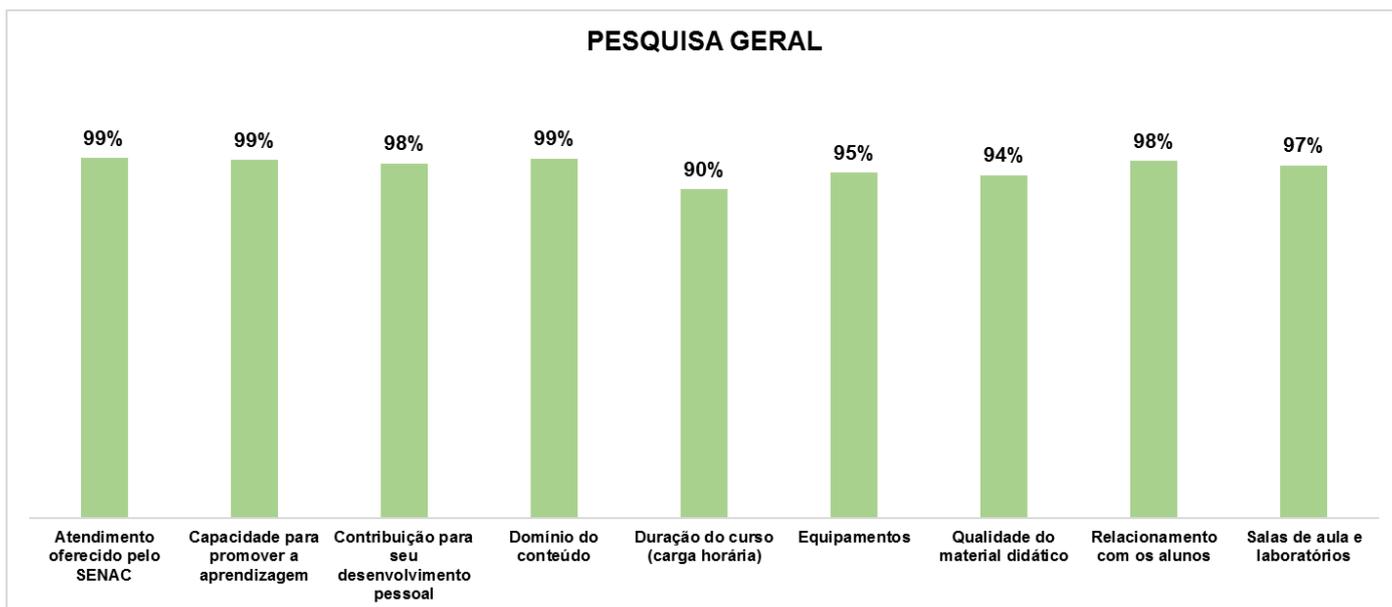
A pesquisa realizada pelas unidades no período de janeiro a dezembro de 2018, totalizaram 508 turmas, com 4.458 alunos.

INDICADORES

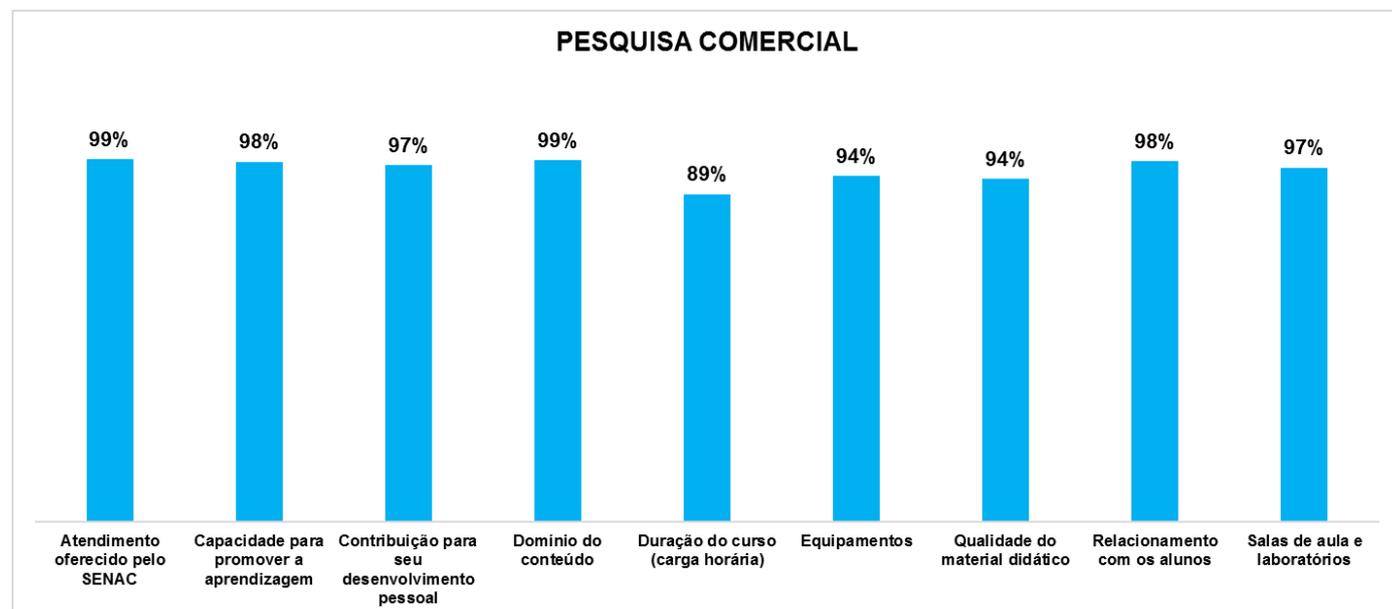
Meta x Realizado	
Meta	Realizado
90%	97%

APRESENTAÇÃO POR TIPO DE RECURSO

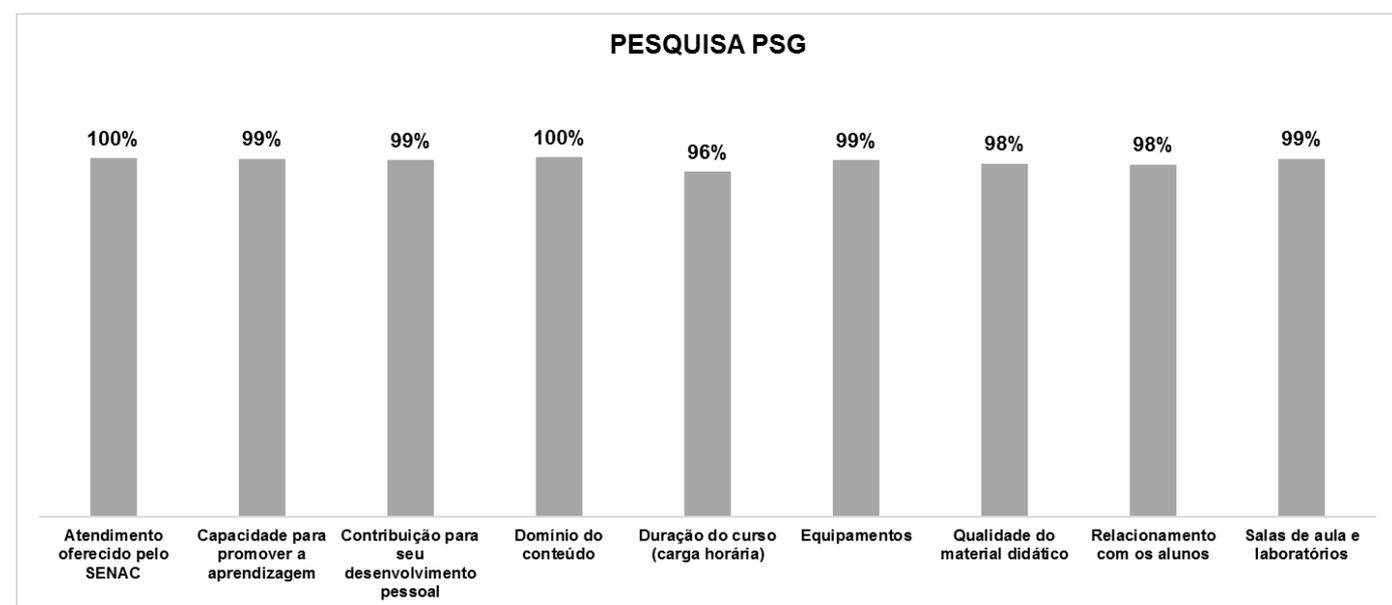
PESQUISA GERAL



PESQUISA COMERCIAL



PESQUISA PSG



GERAL POR UNIDADE								
Unidade	Tópicos da Pesquisa	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI	Percentual
Anápolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	226	39	2	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	242	23	2	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	227	39	1	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	233	31	3	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	170	68	25	3	0	1	89%
	Equipamentos	180	59	16	9	3	0	90%
	Qualidade do material didático	194	59	12	2	0	0	95%
	Relacionamento com os alunos	236	27	3	0	1	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	202	54	8	2	1	0	96%
Aparecida de Goiânia	Atendimento oferecido pelo SENAC	271	73	3	0	1	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	282	62	4	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	271	69	6	1	0	1	98%
	Domínio do conteúdo	282	60	6	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	184	122	40	1	0	1	88%
	Equipamentos	254	73	19	2	0	0	94%
	Qualidade do material didático	218	105	21	2	1	1	93%
	Relacionamento com os alunos	293	47	8	0	0	0	98%
	Salas de aula e laboratórios	284	59	4	1	0	0	99%
Caldas Novas	Atendimento oferecido pelo SENAC	487	123	4	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	519	94	0	1	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	520	91	2	1	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	519	95	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	379	215	19	1	0	0	97%
	Equipamentos	434	173	6	0	0	1	99%
	Qualidade do material didático	391	215	6	1	0	1	99%
	Relacionamento com os alunos	497	107	5	2	2	1	98%
	Salas de aula e laboratórios	473	137	3	0	0	1	99%
Catalão	Atendimento oferecido pelo SENAC	194	38	1	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	179	51	2	0	1	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	189	41	2	0	1	0	99%
	Domínio do conteúdo	176	54	2	0	1	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	126	89	17	0	1	0	92%
	Equipamentos	180	45	7	0	1	0	97%
	Qualidade do material didático	158	63	10	1	1	0	95%
	Relacionamento com os alunos	182	44	5	1	1	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	194	33	5	0	1	0	97%
Ceres	Atendimento oferecido pelo SENAC	284	60	2	0	1	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	261	76	10	0	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	252	85	10	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	264	75	8	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	155	147	35	10	0	0	87%
	Equipamentos	228	98	20	1	0	0	94%
	Qualidade do material didático	204	110	29	3	1	0	90%
	Relacionamento com os alunos	241	86	17	2	1	0	94%
	Salas de aula e laboratórios	265	71	10	1	0	0	97%
Cora Coralina	Atendimento oferecido pelo SENAC	312	174	9	0	0	0	98%
	Capacidade para promover a aprendizagem	340	139	14	0	1	1	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	307	165	18	0	3	2	95%
	Domínio do conteúdo	360	125	10	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	201	220	64	7	2	1	85%
	Equipamentos	259	187	42	2	1	4	90%
	Qualidade do material didático	260	186	39	2	5	3	90%
	Relacionamento com os alunos	375	107	11	0	1	1	97%
	Salas de aula e laboratórios	311	158	20	2	0	4	95%
Elias	Atendimento oferecido pelo SENAC	170	76	3	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	192	45	11	1	0	0	95%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	163	70	14	0	1	1	94%
	Domínio do conteúdo	194	49	6	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	115	92	32	7	2	1	83%
	Equipamentos	158	67	16	4	3	1	90%
	Qualidade do material didático	151	67	25	4	1	1	88%
	Relacionamento com os alunos	206	41	2	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	174	65	10	0	0	0	96%
Ipameri	Atendimento oferecido pelo SENAC	140	23	1	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	143	20	1	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	130	30	4	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	150	12	2	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	83	63	18	0	0	0	89%
	Equipamentos	113	43	8	0	0	0	95%
	Qualidade do material didático	113	49	2	0	0	0	99%
	Relacionamento com os alunos	147	16	1	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	121	37	5	1	0	0	96%
Iporá	Atendimento oferecido pelo SENAC	46	3	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	45	4	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	41	7	1	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	47	2	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	35	14	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	40	8	1	0	0	0	98%
	Qualidade do material didático	35	13	1	0	0	0	98%
	Relacionamento com os alunos	46	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	39	10	0	0	0	0	100%
Itumbiara	Atendimento oferecido pelo SENAC	130	20	2	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	131	19	2	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	126	24	2	0	0	0	99%
	Domínio do conteúdo	122	29	1	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	102	43	5	2	0	0	95%
	Equipamentos	130	20	2	0	0	0	99%
	Qualidade do material didático	112	34	6	0	0	0	96%
	Relacionamento com os alunos	121	28	3	0	0	0	98%
	Salas de aula e laboratórios	131	18	3	0	0	0	98%
Jataí	Atendimento oferecido pelo SENAC	306	67	2	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	312	60	3	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	273	94	7	0	0	1	98%
	Domínio do conteúdo	315	58	2	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	219	126	27	3	0	0	92%
	Equipamentos	264	95	11	3	1	1	96%
	Qualidade do material didático	252	104	17	2	0	0	95%
	Relacionamento com os alunos	320	48	3	0	2	2	98%
	Salas de aula e laboratórios	293	74	8	0	0	0	98%

Luziânia	Atendimento oferecido pelo SENAC	354	70	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	353	58	4	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	354	67	3	0	0	0	99%
	Domínio do conteúdo	360	61	3	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	260	143	15	4	1	1	95%
	Equipamentos	320	101	3	0	0	0	99%
	Qualidade do material didático	323	96	4	1	0	0	99%
	Relacionamento com os alunos	347	72	4	0	1	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	327	104	2	0	0	0	100%
	Mineiros	Atendimento oferecido pelo SENAC	55	16	1	0	0	0
Capacidade para promover a aprendizagem		59	12	1	0	0	0	99%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		56	15	1	0	0	0	99%
Domínio do conteúdo		51	21	0	0	0	0	100%
Duração do curso (carga horária)		44	24	4	0	0	0	94%
Equipamentos		59	12	1	0	0	0	99%
Qualidade do material didático		46	24	1	1	0	0	97%
Relacionamento com os alunos		55	17	0	0	0	0	100%
Salas de aula e laboratórios		61	11	0	0	0	0	100%
Porangatu		Atendimento oferecido pelo SENAC	81	13	0	0	0	0
	Capacidade para promover a aprendizagem	71	22	1	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	68	20	6	0	0	0	94%
	Domínio do conteúdo	68	23	3	0	0	0	97%
	Duração do curso (carga horária)	39	44	7	2	2	0	88%
	Equipamentos	76	12	5	1	0	0	94%
	Qualidade do material didático	69	22	3	0	0	0	97%
	Relacionamento com os alunos	81	10	3	0	0	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	84	8	2	0	0	0	98%
	Quirinópolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	163	70	1	3	1	0
Capacidade para promover a aprendizagem		172	65	0	0	0	1	100%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		153	75	2	4	2	2	96%
Domínio do conteúdo		190	48	0	0	0	0	100%
Duração do curso (carga horária)		99	113	6	5	14	1	89%
Equipamentos		138	92	3	2	2	1	97%
Qualidade do material didático		117	99	0	15	2	5	91%
Relacionamento com os alunos		182	56	0	0	0	0	100%
Salas de aula e laboratórios		134	90	2	6	6	0	94%
Rio Verde		Atendimento oferecido pelo SENAC	277	115	2	0	2	0
	Capacidade para promover a aprendizagem	305	84	5	1	0	1	98%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	275	110	6	1	0	4	97%
	Domínio do conteúdo	320	71	4	1	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	182	165	35	12	1	1	88%
	Equipamentos	278	106	11	0	0	1	97%
	Qualidade do material didático	221	154	15	4	2	2	95%
	Relacionamento com os alunos	331	62	2	0	0	1	99%
	Salas de aula e laboratórios	296	86	13	1	0	0	96%
	Vila Redenção	Atendimento oferecido pelo SENAC	74	22	2	0	0	0
Capacidade para promover a aprendizagem		78	19	1	0	0	0	99%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		72	24	2	0	0	0	98%
Domínio do conteúdo		79	18	1	0	0	0	99%
Duração do curso (carga horária)		50	43	5	0	0	0	95%
Equipamentos		55	30	10	2	1	0	87%
Qualidade do material didático		63	27	4	2	2	0	92%
Relacionamento com os alunos		86	12	0	0	0	0	100%
Salas de aula e laboratórios		49	34	11	3	1	0	85%

COMERCIAL POR UNIDADE								
Unidade	Tópicos da Pesquisa	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI	Percentual
Anápolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	183	34	1	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	194	22	2	0	0	0	95%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	181	36	1	0	0	0	94%
	Domínio do conteúdo	187	28	3	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	128	61	25	3	0	1	83%
	Equipamentos	139	55	14	7	3	0	90%
	Qualidade do material didático	150	54	12	2	0	0	88%
	Relacionamento com os alunos	190	24	3	0	1	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	162	49	6	0	1	0	96%
Aparecida de Goiânia	Atendimento oferecido pelo SENAC	271	73	3	0	1	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	282	62	4	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	271	69	6	1	0	1	98%
	Domínio do conteúdo	282	60	6	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	184	122	40	1	0	1	88%
	Equipamentos	254	73	19	2	0	0	94%
	Qualidade do material didático	218	105	21	2	1	1	93%
	Relacionamento com os alunos	293	47	8	0	0	0	98%
	Salas de aula e laboratórios	284	59	4	1	0	0	99%
Caldas Novas	Atendimento oferecido pelo SENAC	396	105	4	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	425	79	0	1	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	421	82	1	1	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	427	78	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	306	189	10	0	0	0	98%
	Equipamentos	343	156	5	0	0	1	99%
	Qualidade do material didático	307	191	5	1	0	1	99%
	Relacionamento com os alunos	415	84	4	1	1	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	376	126	2	0	0	1	99%
Catalão	Atendimento oferecido pelo SENAC	133	29	1	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	124	38	0	0	1	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	130	31	1	0	1	0	99%
	Domínio do conteúdo	119	42	1	0	1	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	84	66	12	0	1	0	92%
	Equipamentos	122	33	7	0	1	0	95%
	Qualidade do material didático	105	46	10	1	1	0	93%
	Relacionamento com os alunos	126	32	4	0	1	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	130	27	5	0	1	0	96%
Ceres	Atendimento oferecido pelo SENAC	186	29	1	0	1	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	160	50	7	0	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	155	55	7	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	166	45	6	0	0	0	97%
	Duração do curso (carga horária)	90	92	27	8	0	0	84%
	Equipamentos	134	67	15	1	0	0	93%
	Qualidade do material didático	122	67	24	3	1	0	87%
	Relacionamento com os alunos	155	53	9	0	0	0	96%
	Salas de aula e laboratórios	161	47	8	1	0	0	96%
Cora Coralina	Atendimento oferecido pelo SENAC	294	163	8	0	0	0	98%
	Capacidade para promover a aprendizagem	324	126	14	0	1	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	291	153	16	0	3	2	95%
	Domínio do conteúdo	341	115	9	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	184	208	63	7	2	1	84%
	Equipamentos	244	176	40	2	1	2	90%
	Qualidade do material didático	244	176	36	2	5	2	90%
	Relacionamento com os alunos	356	97	10	0	1	1	97%
	Salas de aula e laboratórios	293	149	19	2	0	2	95%
Elias Bufaiçal	Atendimento oferecido pelo SENAC	170	76	3	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	192	45	11	1	0	0	95%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	163	70	14	0	1	1	94%
	Domínio do conteúdo	194	49	6	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	115	92	32	7	2	1	83%
	Equipamentos	158	67	16	4	3	1	90%
	Qualidade do material didático	151	67	25	4	1	1	88%
	Relacionamento com os alunos	206	41	2	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	174	65	10	0	0	0	96%
Ipameri	Atendimento oferecido pelo SENAC	94	12	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	89	16	1	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	79	24	3	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	92	12	2	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	55	38	13	0	0	0	88%
	Equipamentos	69	29	8	0	0	0	92%
	Qualidade do material didático	68	36	2	0	0	0	98%
	Relacionamento com os alunos	97	8	1	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	70	31	4	1	0	0	95%
Iporá	Atendimento oferecido pelo SENAC	17	2	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	16	3	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	18	1	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	18	1	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	18	1	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	18	1	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	17	2	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	16	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	18	1	0	0	0	0	100%
Itumbiara	Atendimento oferecido pelo SENAC	97	17	1	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	96	17	2	0	0	0	98%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	93	20	2	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	88	26	1	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	74	35	4	2	0	0	95%
	Equipamentos	97	17	1	0	0	0	99%
	Qualidade do material didático	83	26	6	0	0	0	95%
	Relacionamento com os alunos	92	22	1	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	98	14	3	0	0	0	97%

Jataí	Atendimento oferecido pelo SENAC	242	55	2	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	249	47	3	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	212	79	7	0	0	1	97%
	Domínio do conteúdo	253	44	2	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	185	89	22	3	0	0	92%
	Equipamentos	204	81	10	2	1	1	95%
	Qualidade do material didático	202	82	15	0	0	0	95%
	Relacionamento com os alunos	256	39	0	0	2	2	99%
	Salas de aula e laboratórios	228	65	6	0	0	0	98%
	Luziânia	Atendimento oferecido pelo SENAC	286	59	0	0	0	0
Capacidade para promover a aprendizagem		291	50	4	0	0	0	99%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		284	58	3	0	0	0	99%
Domínio do conteúdo		292	50	3	0	0	0	99%
Duração do curso (carga horária)		202	122	15	4	1	1	94%
Equipamentos		254	88	3	0	0	0	99%
Qualidade do material didático		259	82	3	1	0	0	99%
Relacionamento com os alunos		281	62	2	0	0	0	99%
Salas de aula e laboratórios		251	93	1	0	0	0	100%
Mineiros		Atendimento oferecido pelo SENAC	15	5	1	0	0	0
	Capacidade para promover a aprendizagem	15	6	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	13	8	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	15	6	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	8	11	2	0	0	0	90%
	Equipamentos	17	4	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	13	8	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	14	7	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	18	3	0	0	0	0	100%
	Porangatu	Atendimento oferecido pelo SENAC	81	13	0	0	0	0
Capacidade para promover a aprendizagem		71	22	1	0	0	0	99%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		68	20	6	0	0	0	94%
Domínio do conteúdo		68	23	3	0	0	0	97%
Duração do curso (carga horária)		39	44	7	2	2	0	88%
Equipamentos		76	12	5	1	0	0	94%
Qualidade do material didático		69	22	3	0	0	0	97%
Relacionamento com os alunos		81	10	3	0	0	0	97%
Salas de aula e laboratórios		84	8	2	0	0	0	98%
Quirinópolis		Atendimento oferecido pelo SENAC	123	61	1	3	1	0
	Capacidade para promover a aprendizagem	139	49	0	0	0	1	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	118	61	2	4	2	2	95%
	Domínio do conteúdo	153	36	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	79	85	5	5	14	1	87%
	Equipamentos	109	73	3	2	2	0	96%
	Qualidade do material didático	90	80	0	15	2	2	90%
	Relacionamento com os alunos	149	40	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	111	64	2	6	6	0	93%
	Rio Verde	Atendimento oferecido pelo SENAC	231	93	2	0	1	0
Capacidade para promover a aprendizagem		256	64	5	1	0	1	98%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		228	89	5	1	0	4	97%
Domínio do conteúdo		270	52	4	1	0	0	98%
Duração do curso (carga horária)		150	132	31	12	1	1	86%
Equipamentos		227	88	11	0	0	1	96%
Qualidade do material didático		175	131	15	4	2	0	94%
Relacionamento com os alunos		277	47	2	0	0	1	99%
Salas de aula e laboratórios		248	65	13	1	0	0	96%
Vila Redenção		Atendimento oferecido pelo SENAC	74	22	2	0	0	0
	Capacidade para promover a aprendizagem	78	19	1	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	72	24	2	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	79	18	1	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	50	43	5	0	0	0	95%
	Equipamentos	55	30	10	2	1	0	87%
	Qualidade do material didático	63	27	4	2	2	0	92%
	Relacionamento com os alunos	86	12	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	49	34	11	3	1	0	85%

PSG POR UNIDADE

Unidade	Tópicos da Pesquisa	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI	Percentual
Anápolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	38	1	1	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	39	1	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	40	0	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	37	3	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	38	2	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	40	0	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	37	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	37	3	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	40	0	0	0	0	0	100%
Caldas Novas	Atendimento oferecido pelo SENAC	91	18	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	94	15	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	99	9	1	0	0	0	99%
	Relacionamento com os alunos	92	17	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	73	26	9	1	0	0	91%
	Duração do curso (carga horária)	91	17	1	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	84	24	1	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	82	23	1	1	1	1	96%
	Equipamentos	97	11	1	0	0	0	99%
Catalão	Atendimento oferecido pelo SENAC	61	9	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	55	13	2	0	0	0	97%
	Capacidade para promover a aprendizagem	59	10	1	0	0	0	99%
	Relacionamento com os alunos	57	12	1	0	0	0	99%
	Qualidade do material didático	42	23	5	0	0	0	93%
	Duração do curso (carga horária)	58	12	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	53	17	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	56	12	1	1	0	0	97%
	Equipamentos	64	6	0	0	0	0	100%
Ceres	Atendimento oferecido pelo SENAC	58	11	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	57	11	1	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	56	11	2	0	0	0	97%
	Relacionamento com os alunos	57	12	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	37	31	1	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	53	16	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	44	22	3	0	0	0	96%
	Salas de aula e laboratórios	52	16	1	0	0	0	99%
	Equipamentos	61	8	0	0	0	0	100%
Ipameri	Atendimento oferecido pelo SENAC	23	1	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	22	2	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	21	3	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	24	0	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	7	16	1	0	0	0	96%
	Duração do curso (carga horária)	16	8	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	17	7	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	22	2	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	22	2	0	0	0	0	100%
Iporá	Atendimento oferecido pelo SENAC	29	1	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	29	1	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	23	6	1	0	0	0	97%
	Relacionamento com os alunos	29	1	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	17	13	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	22	7	1	0	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	18	11	1	0	0	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	30	0	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	21	9	0	0	0	0	100%
Itumbiara	Atendimento oferecido pelo SENAC	33	3	1	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	35	2	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	33	4	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	34	3	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	28	8	1	0	0	0	97%
	Duração do curso (carga horária)	33	3	1	0	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	29	8	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	29	6	2	0	0	0	95%
	Equipamentos	33	4	0	0	0	0	100%
Jataí	Atendimento oferecido pelo SENAC	48	12	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	49	11	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	46	14	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	47	13	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	29	27	4	0	0	0	93%
	Duração do curso (carga horária)	47	11	1	1	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	40	18	2	0	0	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	51	6	3	0	0	0	95%
	Equipamentos	50	8	2	0	0	0	97%
Luziânia	Atendimento oferecido pelo SENAC	68	11	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	71	8	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	70	9	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	68	11	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	58	21	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	66	13	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	64	14	1	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	66	10	2	0	1	0	96%
	Equipamentos	67	11	1	0	0	0	99%
Mineiros	Atendimento oferecido pelo SENAC	40	11	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	44	6	1	0	0	0	98%
	Capacidade para promover a aprendizagem	43	7	1	0	0	0	98%
	Relacionamento com os alunos	36	15	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	36	13	2	0	0	0	96%
	Duração do curso (carga horária)	42	8	1	0	0	0	98%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	33	16	1	1	0	0	96%
	Salas de aula e laboratórios	41	10	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	43	8	0	0	0	0	100%

Quirinópolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	40	9	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	33	16	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	35	14	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	37	12	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	20	28	1	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	29	19	0	0	0	1	98%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	27	19	0	0	0	3	94%
	Salas de aula e laboratórios	33	16	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	23	26	0	0	0	0	100%
	Rio Verde	Atendimento oferecido pelo SENAC	39	22	0	0	1	4
Domínio do conteúdo		43	19	0	0	0	4	94%
Capacidade para promover a aprendizagem		41	20	1	0	0	4	92%
Relacionamento com os alunos		43	19	0	0	0	4	94%
Qualidade do material didático		28	30	4	0	0	4	88%
Duração do curso (carga horária)		45	17	0	0	0	4	94%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		39	23	0	0	0	4	94%
Salas de aula e laboratórios		47	15	0	0	0	4	94%
Equipamentos		41	21	0	0	0	4	94%



OBSERVAÇÕES/CONCLUSÕES

A pesquisa foi realizada com um total de 508 turmas, sendo em número total de alunos de 4.458, divididos em PSG: 380 e Comercial: 3.778.

Identificamos algumas Unidades Educacionais que não atingiram o percentual de 90% em relação a resposta “Ótimo/Bom” em algum dos tópicos pesquisados, conforme estabelecido no termo de compromisso. Apresentamos a seguir as Unidades Educacionais e os respectivos tópicos que atendem ao relatado acima:

Na análise Geral:

Geral:		
Tópicos da Pesquisa	Unidade	%
Atendimento oferecido pelo SENAC	-	-
Domínio do Conteúdo	-	-
Capacidade para promover a aprendizagem	-	-
Relacionamento com os alunos	-	-
Qualidade do material didático	CEP Elias Bufaiçal	88%
Duração do curso (carga horária)	CEP Anápolis	89%
	CEP Aparecida de Goiânia	88%
	CEP Ceres	87%
	CEP Cora Coralina	85%
	CEP Elias Bufaiçal	83%
	CEP Ipameri	89%
	CEP Porangatu	88%
	CEP Quirinópolis	89%
	CEP Rio Verde	88%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	-	-
Salas de aula e laboratórios	CEP Vila Redenção	85%
Equipamentos	CEP Vila Redenção	87%

Na análise por recurso PSG:

PSG		
Tópicos da Pesquisa	Unidade	%
Atendimento oferecido pelo SENAC	-	-
Domínio do Conteúdo	-	-
Capacidade para promover a aprendizagem	-	-
Relacionamento com os alunos	-	-
Qualidade do material didático	CEP Rio Verde	88%
Duração do curso (carga horária)	-	-
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	-	-
Salas de aula e laboratórios	-	-
Equipamentos	-	-



Na análise por recurso Comercial:

Pagante		
Tópicos da Pesquisa	Unidade	%
Atendimento oferecido pelo SENAC	-	-
Domínio do Conteúdo	-	-
Capacidade para promover a aprendizagem	-	-
Relacionamento com os alunos	-	-
Qualidade do material didático	CEP Anápolis	88%
	CEP Aparecida de Goiânia	88%
	CEP Ceres	87%
	CEP Elias Bufaiçal	88%
Duração do curso (carga horária)	CEP Anápolis	83%
	CEP Ceres	84%
	CEP Cora Coralina	84%
	CEP Elias Bufaiçal	83%
	CEP Ipameri	88%
	CEP Porangatu	88%
	CEP Quirinópolis	87%
	CEP Rio Verde	86%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	-	-
Salas de aula e laboratórios	CEP Vila Redenção	85%
Equipamentos	CEP Vila Redenção	87%