



# RELATÓRIO DA PESQUISA DE QUALIDADE PERCEBIDA

Pesquisas realizadas com  
as turmas concluídas no período de  
**01/01/2018 a 31/12/2018.**

JANEIRO A DEZEMBRO | 2018



## APRESENTAÇÃO

Este Relatório, tem por objetivo, identificar os níveis de satisfação dos alunos de todas as Unidades do Senac Goiás.

A pesquisa é realizada com no mínimo 10% das turmas concluintes dentro do mês.

Essa avaliação é feita a partir das opiniões sobre: Docente, Curso, e Infra-estrutura, distribuídos nos seguintes tópicos abaixo:

- ✓ Atendimento oferecido pelo Senac;
- ✓ Domínio do conteúdo;
- ✓ Capacidade para promover a aprendizagem;
- ✓ Relacionamento com os alunos;
- ✓ Qualidade do material didático;
- ✓ Duração do curso (carga horária);
- ✓ Contribuição para seu desenvolvimento pessoal;
- ✓ Salas de aula e laboratórios;
- ✓ Equipamentos.

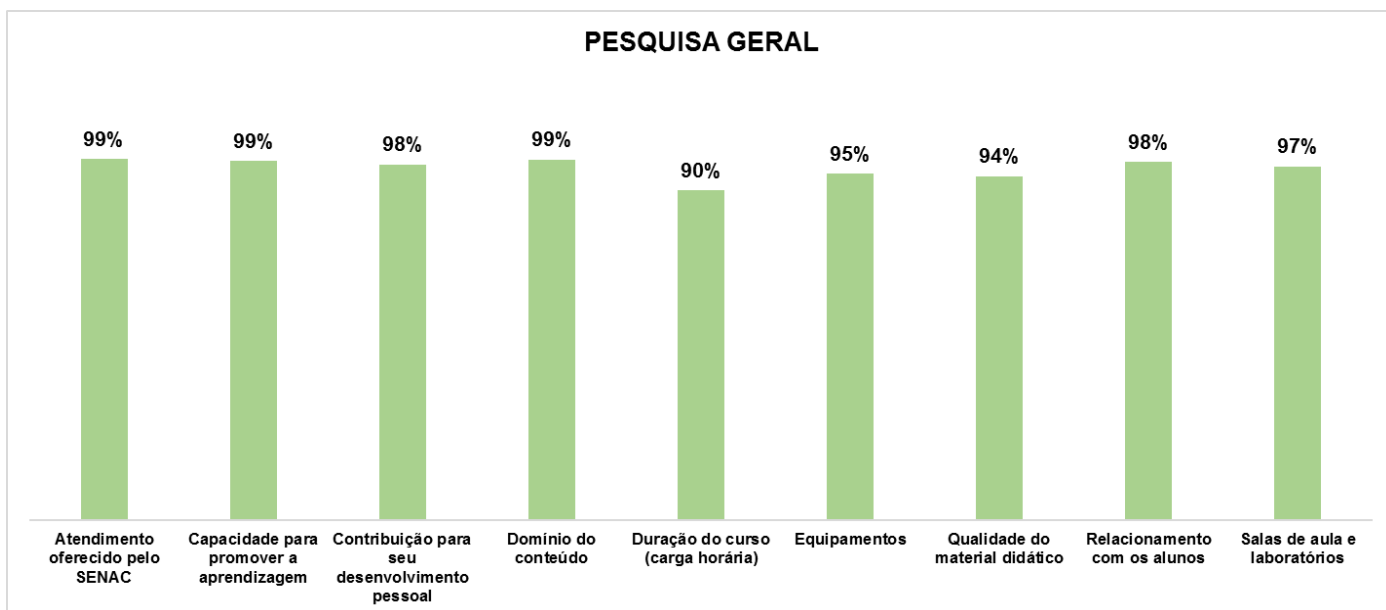
A pesquisa realizada pelas unidades no período de janeiro a dezembro de 2018, totalizaram 508 turmas, com 4.458 alunos.

## INDICADORES

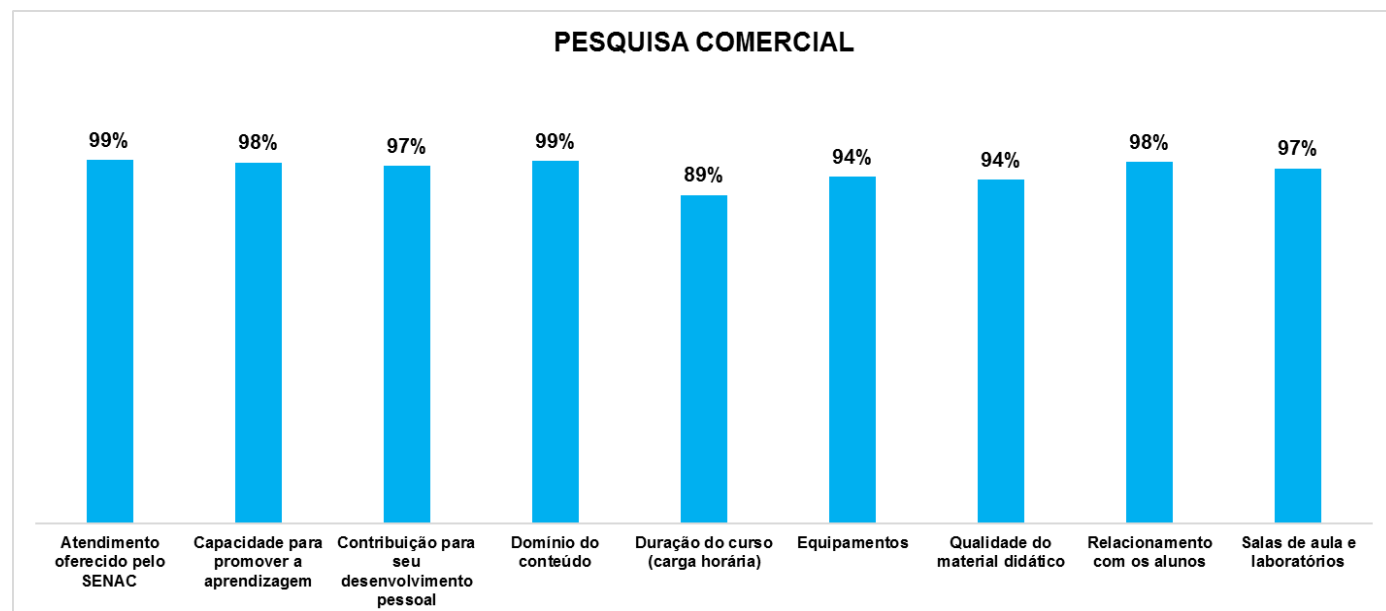
Meta x Realizado	
<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>
90%	97%

## APRESENTAÇÃO POR TIPO DE RECURSO

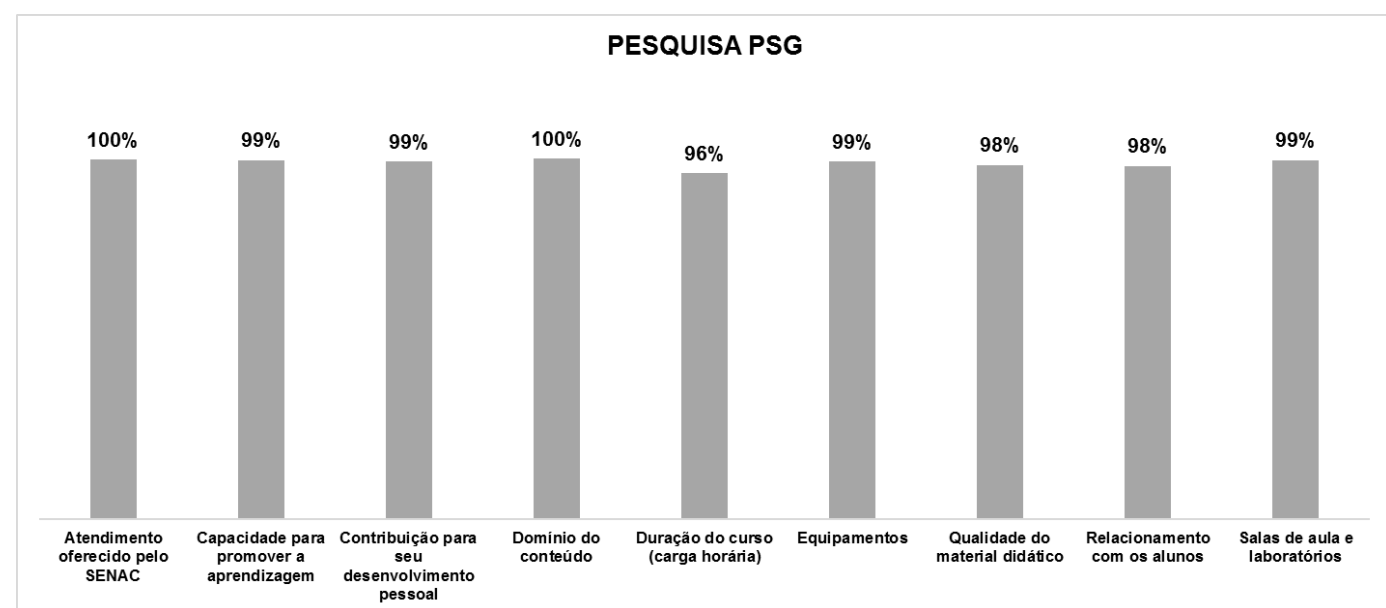
### PESQUISA GERAL



### PESQUISA COMERCIAL



### PESQUISA PSG



GERAL POR UNIDADE								
Unidade	Tópicos da Pesquisa	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI	Percentual
Anápolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	226	39	2	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	242	23	2	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	227	39	1	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	233	31	3	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	170	68	25	3	0	1	89%
	Equipamentos	180	59	16	9	3	0	90%
	Qualidade do material didático	194	59	12	2	0	0	95%
	Relacionamento com os alunos	236	27	3	0	1	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	202	54	8	2	1	0	96%
Aparecida de Goiânia	Atendimento oferecido pelo SENAC	271	73	3	0	1	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	282	62	4	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	271	69	6	1	0	1	98%
	Domínio do conteúdo	282	60	6	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	184	122	40	1	0	1	88%
	Equipamentos	254	73	19	2	0	0	94%
	Qualidade do material didático	218	105	21	2	1	1	93%
	Relacionamento com os alunos	293	47	8	0	0	0	98%
	Salas de aula e laboratórios	284	59	4	1	0	0	99%
Caldas Novas	Atendimento oferecido pelo SENAC	487	123	4	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	519	94	0	1	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	520	91	2	1	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	519	95	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	379	215	19	1	0	0	97%
	Equipamentos	434	173	6	0	0	1	99%
	Qualidade do material didático	391	215	6	1	0	1	99%
	Relacionamento com os alunos	497	107	5	2	2	1	98%
	Salas de aula e laboratórios	473	137	3	0	0	1	99%
Catalão	Atendimento oferecido pelo SENAC	194	38	1	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	179	51	2	0	1	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	189	41	2	0	1	0	99%
	Domínio do conteúdo	176	54	2	0	1	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	126	89	17	0	1	0	92%
	Equipamentos	180	45	7	0	1	0	97%
	Qualidade do material didático	158	63	10	1	1	0	95%
	Relacionamento com os alunos	182	44	5	1	1	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	194	33	5	0	1	0	97%
Ceres	Atendimento oferecido pelo SENAC	284	60	2	0	1	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	261	76	10	0	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	252	85	10	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	264	75	8	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	155	147	35	10	0	0	87%
	Equipamentos	228	98	20	1	0	0	94%
	Qualidade do material didático	204	110	29	3	1	0	90%
	Relacionamento com os alunos	241	86	17	2	1	0	94%
	Salas de aula e laboratórios	265	71	10	1	0	0	97%
Cora Coralina	Atendimento oferecido pelo SENAC	312	174	9	0	0	0	98%
	Capacidade para promover a aprendizagem	340	139	14	0	1	1	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	307	165	18	0	3	2	95%
	Domínio do conteúdo	360	125	10	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	201	220	64	7	2	1	85%
	Equipamentos	259	187	42	2	1	4	90%
	Qualidade do material didático	260	186	39	2	5	3	90%
	Relacionamento com os alunos	375	107	11	0	1	1	97%
	Salas de aula e laboratórios	311	158	20	2	0	4	95%
Elias	Atendimento oferecido pelo SENAC	170	76	3	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	192	45	11	1	0	0	95%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	163	70	14	0	1	1	94%
	Domínio do conteúdo	194	49	6	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	115	92	32	7	2	1	83%
	Equipamentos	158	67	16	4	3	1	90%
	Qualidade do material didático	151	67	25	4	1	1	88%
	Relacionamento com os alunos	206	41	2	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	174	65	10	0	0	0	96%
Ipameri	Atendimento oferecido pelo SENAC	140	23	1	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	143	20	1	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	130	30	4	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	150	12	2	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	83	63	18	0	0	0	89%
	Equipamentos	113	43	8	0	0	0	95%
	Qualidade do material didático	113	49	2	0	0	0	99%
	Relacionamento com os alunos	147	16	1	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	121	37	5	1	0	0	96%
Iporá	Atendimento oferecido pelo SENAC	46	3	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	45	4	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	41	7	1	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	47	2	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	35	14	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	40	8	1	0	0	0	98%
	Qualidade do material didático	35	13	1	0	0	0	98%
	Relacionamento com os alunos	46	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	39	10	0	0	0	0	100%
Itumbiara	Atendimento oferecido pelo SENAC	130	20	2	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	131	19	2	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	126	24	2	0	0	0	99%
	Domínio do conteúdo	122	29	1	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	102	43	5	2	0	0	95%
	Equipamentos	130	20	2	0	0	0	99%
	Qualidade do material didático	112	34	6	0	0	0	96%
	Relacionamento com os alunos	121	28	3	0	0	0	98%
	Salas de aula e laboratórios	131	18	3	0	0	0	98%
Jataí	Atendimento oferecido pelo SENAC	306	67	2	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	312	60	3	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	273	94	7	0	0	1	98%
	Domínio do conteúdo	315	58	2	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	219	126	27	3	0	0	92%
	Equipamentos	264	95	11	3	1	1	96%
	Qualidade do material didático	252	104	17	2	0	0	95%
	Relacionamento com os alunos	320	48	3	0	2	2	98%
	Salas de aula e laboratórios	293	74	8	0	0	0	98%

<b>Luziânia</b>	Atendimento oferecido pelo SENAC	354	70	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	353	58	4	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	354	67	3	0	0	0	99%
	Domínio do conteúdo	360	61	3	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	260	143	15	4	1	1	95%
	Equipamentos	320	101	3	0	0	0	99%
	Qualidade do material didático	323	96	4	1	0	0	99%
	Relacionamento com os alunos	347	72	4	0	1	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	327	104	2	0	0	0	100%
	<b>Mineiros</b>	Atendimento oferecido pelo SENAC	55	16	1	0	0	0
Capacidade para promover a aprendizagem		59	12	1	0	0	0	99%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		56	15	1	0	0	0	99%
Domínio do conteúdo		51	21	0	0	0	0	100%
Duração do curso (carga horária)		44	24	4	0	0	0	94%
Equipamentos		59	12	1	0	0	0	99%
Qualidade do material didático		46	24	1	1	0	0	97%
Relacionamento com os alunos		55	17	0	0	0	0	100%
Salas de aula e laboratórios		61	11	0	0	0	0	100%
<b>Porangatu</b>		Atendimento oferecido pelo SENAC	81	13	0	0	0	0
	Capacidade para promover a aprendizagem	71	22	1	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	68	20	6	0	0	0	94%
	Domínio do conteúdo	68	23	3	0	0	0	97%
	Duração do curso (carga horária)	39	44	7	2	2	0	88%
	Equipamentos	76	12	5	1	0	0	94%
	Qualidade do material didático	69	22	3	0	0	0	97%
	Relacionamento com os alunos	81	10	3	0	0	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	84	8	2	0	0	0	98%
	<b>Quirinópolis</b>	Atendimento oferecido pelo SENAC	163	70	1	3	1	0
Capacidade para promover a aprendizagem		172	65	0	0	0	1	100%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		153	75	2	4	2	2	96%
Domínio do conteúdo		190	48	0	0	0	0	100%
Duração do curso (carga horária)		99	113	6	5	14	1	89%
Equipamentos		138	92	3	2	2	1	97%
Qualidade do material didático		117	99	0	15	2	5	91%
Relacionamento com os alunos		182	56	0	0	0	0	100%
Salas de aula e laboratórios		134	90	2	6	6	0	94%
<b>Rio Verde</b>		Atendimento oferecido pelo SENAC	277	115	2	0	2	0
	Capacidade para promover a aprendizagem	305	84	5	1	0	1	98%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	275	110	6	1	0	4	97%
	Domínio do conteúdo	320	71	4	1	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	182	165	35	12	1	1	88%
	Equipamentos	278	106	11	0	0	1	97%
	Qualidade do material didático	221	154	15	4	2	2	95%
	Relacionamento com os alunos	331	62	2	0	0	1	99%
	Salas de aula e laboratórios	296	86	13	1	0	0	96%
	<b>Vila Redenção</b>	Atendimento oferecido pelo SENAC	74	22	2	0	0	0
Capacidade para promover a aprendizagem		78	19	1	0	0	0	99%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		72	24	2	0	0	0	98%
Domínio do conteúdo		79	18	1	0	0	0	99%
Duração do curso (carga horária)		50	43	5	0	0	0	95%
Equipamentos		55	30	10	2	1	0	87%
Qualidade do material didático		63	27	4	2	2	0	92%
Relacionamento com os alunos		86	12	0	0	0	0	100%
Salas de aula e laboratórios		49	34	11	3	1	0	85%

COMERCIAL POR UNIDADE								
Unidade	Tópicos da Pesquisa	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI	Percentual
Anápolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	183	34	1	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	194	22	2	0	0	0	95%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	181	36	1	0	0	0	94%
	Domínio do conteúdo	187	28	3	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	128	61	25	3	0	1	83%
	Equipamentos	139	55	14	7	3	0	90%
	Qualidade do material didático	150	54	12	2	0	0	88%
	Relacionamento com os alunos	190	24	3	0	1	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	162	49	6	0	1	0	96%
Aparecida de Goiânia	Atendimento oferecido pelo SENAC	271	73	3	0	1	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	282	62	4	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	271	69	6	1	0	1	98%
	Domínio do conteúdo	282	60	6	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	184	122	40	1	0	1	88%
	Equipamentos	254	73	19	2	0	0	94%
	Qualidade do material didático	218	105	21	2	1	1	93%
	Relacionamento com os alunos	293	47	8	0	0	0	98%
	Salas de aula e laboratórios	284	59	4	1	0	0	99%
Caldas Novas	Atendimento oferecido pelo SENAC	396	105	4	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	425	79	0	1	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	421	82	1	1	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	427	78	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	306	189	10	0	0	0	98%
	Equipamentos	343	156	5	0	0	1	99%
	Qualidade do material didático	307	191	5	1	0	1	99%
	Relacionamento com os alunos	415	84	4	1	1	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	376	126	2	0	0	1	99%
Catalão	Atendimento oferecido pelo SENAC	133	29	1	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	124	38	0	0	1	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	130	31	1	0	1	0	99%
	Domínio do conteúdo	119	42	1	0	1	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	84	66	12	0	1	0	92%
	Equipamentos	122	33	7	0	1	0	95%
	Qualidade do material didático	105	46	10	1	1	0	93%
	Relacionamento com os alunos	126	32	4	0	1	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	130	27	5	0	1	0	96%
Ceres	Atendimento oferecido pelo SENAC	186	29	1	0	1	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	160	50	7	0	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	155	55	7	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	166	45	6	0	0	0	97%
	Duração do curso (carga horária)	90	92	27	8	0	0	84%
	Equipamentos	134	67	15	1	0	0	93%
	Qualidade do material didático	122	67	24	3	1	0	87%
	Relacionamento com os alunos	155	53	9	0	0	0	96%
	Salas de aula e laboratórios	161	47	8	1	0	0	96%
Cora Coralina	Atendimento oferecido pelo SENAC	294	163	8	0	0	0	98%
	Capacidade para promover a aprendizagem	324	126	14	0	1	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	291	153	16	0	3	2	95%
	Domínio do conteúdo	341	115	9	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	184	208	63	7	2	1	84%
	Equipamentos	244	176	40	2	1	2	90%
	Qualidade do material didático	244	176	36	2	5	2	90%
	Relacionamento com os alunos	356	97	10	0	1	1	97%
	Salas de aula e laboratórios	293	149	19	2	0	2	95%
Elias Bufaiçal	Atendimento oferecido pelo SENAC	170	76	3	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	192	45	11	1	0	0	95%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	163	70	14	0	1	1	94%
	Domínio do conteúdo	194	49	6	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	115	92	32	7	2	1	83%
	Equipamentos	158	67	16	4	3	1	90%
	Qualidade do material didático	151	67	25	4	1	1	88%
	Relacionamento com os alunos	206	41	2	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	174	65	10	0	0	0	96%
Ipameri	Atendimento oferecido pelo SENAC	94	12	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	89	16	1	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	79	24	3	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	92	12	2	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	55	38	13	0	0	0	88%
	Equipamentos	69	29	8	0	0	0	92%
	Qualidade do material didático	68	36	2	0	0	0	98%
	Relacionamento com os alunos	97	8	1	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	70	31	4	1	0	0	95%
Iporá	Atendimento oferecido pelo SENAC	17	2	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	16	3	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	18	1	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	18	1	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	18	1	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	18	1	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	17	2	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	16	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	18	1	0	0	0	0	100%
Itumbiara	Atendimento oferecido pelo SENAC	97	17	1	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	96	17	2	0	0	0	98%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	93	20	2	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	88	26	1	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	74	35	4	2	0	0	95%
	Equipamentos	97	17	1	0	0	0	99%
	Qualidade do material didático	83	26	6	0	0	0	95%
	Relacionamento com os alunos	92	22	1	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	98	14	3	0	0	0	97%

<b>Jataí</b>	Atendimento oferecido pelo SENAC	242	55	2	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	249	47	3	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	212	79	7	0	0	1	97%
	Domínio do conteúdo	253	44	2	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	185	89	22	3	0	0	92%
	Equipamentos	204	81	10	2	1	1	95%
	Qualidade do material didático	202	82	15	0	0	0	95%
	Relacionamento com os alunos	256	39	0	0	2	2	99%
	Salas de aula e laboratórios	228	65	6	0	0	0	98%
	<b>Luziânia</b>	Atendimento oferecido pelo SENAC	286	59	0	0	0	0
Capacidade para promover a aprendizagem		291	50	4	0	0	0	99%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		284	58	3	0	0	0	99%
Domínio do conteúdo		292	50	3	0	0	0	99%
Duração do curso (carga horária)		202	122	15	4	1	1	94%
Equipamentos		254	88	3	0	0	0	99%
Qualidade do material didático		259	82	3	1	0	0	99%
Relacionamento com os alunos		281	62	2	0	0	0	99%
Salas de aula e laboratórios		251	93	1	0	0	0	100%
<b>Mineiros</b>		Atendimento oferecido pelo SENAC	15	5	1	0	0	0
	Capacidade para promover a aprendizagem	15	6	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	13	8	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	15	6	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	8	11	2	0	0	0	90%
	Equipamentos	17	4	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	13	8	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	14	7	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	18	3	0	0	0	0	100%
	<b>Porangatu</b>	Atendimento oferecido pelo SENAC	81	13	0	0	0	0
Capacidade para promover a aprendizagem		71	22	1	0	0	0	99%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		68	20	6	0	0	0	94%
Domínio do conteúdo		68	23	3	0	0	0	97%
Duração do curso (carga horária)		39	44	7	2	2	0	88%
Equipamentos		76	12	5	1	0	0	94%
Qualidade do material didático		69	22	3	0	0	0	97%
Relacionamento com os alunos		81	10	3	0	0	0	97%
Salas de aula e laboratórios		84	8	2	0	0	0	98%
<b>Quirinópolis</b>		Atendimento oferecido pelo SENAC	123	61	1	3	1	0
	Capacidade para promover a aprendizagem	139	49	0	0	0	1	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	118	61	2	4	2	2	95%
	Domínio do conteúdo	153	36	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	79	85	5	5	14	1	87%
	Equipamentos	109	73	3	2	2	0	96%
	Qualidade do material didático	90	80	0	15	2	2	90%
	Relacionamento com os alunos	149	40	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	111	64	2	6	6	0	93%
	<b>Rio Verde</b>	Atendimento oferecido pelo SENAC	231	93	2	0	1	0
Capacidade para promover a aprendizagem		256	64	5	1	0	1	98%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		228	89	5	1	0	4	97%
Domínio do conteúdo		270	52	4	1	0	0	98%
Duração do curso (carga horária)		150	132	31	12	1	1	86%
Equipamentos		227	88	11	0	0	1	96%
Qualidade do material didático		175	131	15	4	2	0	94%
Relacionamento com os alunos		277	47	2	0	0	1	99%
Salas de aula e laboratórios		248	65	13	1	0	0	96%
<b>Vila Redenção</b>		Atendimento oferecido pelo SENAC	74	22	2	0	0	0
	Capacidade para promover a aprendizagem	78	19	1	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	72	24	2	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	79	18	1	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	50	43	5	0	0	0	95%
	Equipamentos	55	30	10	2	1	0	87%
	Qualidade do material didático	63	27	4	2	2	0	92%
	Relacionamento com os alunos	86	12	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	49	34	11	3	1	0	85%

**PSG POR UNIDADE**

Unidade	Tópicos da Pesquisa	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI	Percentual
Anápolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	38	1	1	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	39	1	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	40	0	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	37	3	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	38	2	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	40	0	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	37	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	37	3	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	40	0	0	0	0	0	100%
Caldas Novas	Atendimento oferecido pelo SENAC	91	18	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	94	15	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	99	9	1	0	0	0	99%
	Relacionamento com os alunos	92	17	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	73	26	9	1	0	0	91%
	Duração do curso (carga horária)	91	17	1	0	0	0	99%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	84	24	1	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	82	23	1	1	1	1	96%
	Equipamentos	97	11	1	0	0	0	99%
Catalão	Atendimento oferecido pelo SENAC	61	9	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	55	13	2	0	0	0	97%
	Capacidade para promover a aprendizagem	59	10	1	0	0	0	99%
	Relacionamento com os alunos	57	12	1	0	0	0	99%
	Qualidade do material didático	42	23	5	0	0	0	93%
	Duração do curso (carga horária)	58	12	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	53	17	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	56	12	1	1	0	0	97%
	Equipamentos	64	6	0	0	0	0	100%
Ceres	Atendimento oferecido pelo SENAC	58	11	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	57	11	1	0	0	0	99%
	Capacidade para promover a aprendizagem	56	11	2	0	0	0	97%
	Relacionamento com os alunos	57	12	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	37	31	1	0	0	0	99%
	Duração do curso (carga horária)	53	16	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	44	22	3	0	0	0	96%
	Salas de aula e laboratórios	52	16	1	0	0	0	99%
	Equipamentos	61	8	0	0	0	0	100%
Ipameri	Atendimento oferecido pelo SENAC	23	1	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	22	2	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	21	3	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	24	0	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	7	16	1	0	0	0	96%
	Duração do curso (carga horária)	16	8	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	17	7	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	22	2	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	22	2	0	0	0	0	100%
Iporá	Atendimento oferecido pelo SENAC	29	1	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	29	1	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	23	6	1	0	0	0	97%
	Relacionamento com os alunos	29	1	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	17	13	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	22	7	1	0	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	18	11	1	0	0	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	30	0	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	21	9	0	0	0	0	100%
Itumbiara	Atendimento oferecido pelo SENAC	33	3	1	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	35	2	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	33	4	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	34	3	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	28	8	1	0	0	0	97%
	Duração do curso (carga horária)	33	3	1	0	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	29	8	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	29	6	2	0	0	0	95%
	Equipamentos	33	4	0	0	0	0	100%
Jataí	Atendimento oferecido pelo SENAC	48	12	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	49	11	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	46	14	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	47	13	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	29	27	4	0	0	0	93%
	Duração do curso (carga horária)	47	11	1	1	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	40	18	2	0	0	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	51	6	3	0	0	0	95%
	Equipamentos	50	8	2	0	0	0	97%
Luziânia	Atendimento oferecido pelo SENAC	68	11	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	71	8	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	70	9	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	68	11	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	58	21	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	66	13	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	64	14	1	0	0	0	99%
	Salas de aula e laboratórios	66	10	2	0	1	0	96%
	Equipamentos	67	11	1	0	0	0	99%
Mineiros	Atendimento oferecido pelo SENAC	40	11	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	44	6	1	0	0	0	98%
	Capacidade para promover a aprendizagem	43	7	1	0	0	0	98%
	Relacionamento com os alunos	36	15	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	36	13	2	0	0	0	96%
	Duração do curso (carga horária)	42	8	1	0	0	0	98%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	33	16	1	1	0	0	96%
	Salas de aula e laboratórios	41	10	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	43	8	0	0	0	0	100%



<b>Quirinópolis</b>	Atendimento oferecido pelo SENAC	40	9	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	33	16	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	35	14	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	37	12	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	20	28	1	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	29	19	0	0	0	1	98%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	27	19	0	0	0	3	94%
	Salas de aula e laboratórios	33	16	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	23	26	0	0	0	0	100%
	<b>Rio Verde</b>	Atendimento oferecido pelo SENAC	39	22	0	0	1	4
Domínio do conteúdo		43	19	0	0	0	4	94%
Capacidade para promover a aprendizagem		41	20	1	0	0	4	92%
Relacionamento com os alunos		43	19	0	0	0	4	94%
Qualidade do material didático		28	30	4	0	0	4	88%
Duração do curso (carga horária)		45	17	0	0	0	4	94%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal		39	23	0	0	0	4	94%
Salas de aula e laboratórios		47	15	0	0	0	4	94%
Equipamentos		41	21	0	0	0	4	94%



## OBSERVAÇÕES/CONCLUSÕES

A pesquisa foi realizada com um total de 508 turmas, sendo em número total de alunos de 4.458, divididos em PSG: 380 e Comercial: 3.778.

Identificamos algumas Unidades Educacionais que não atingiram o percentual de 90% em relação a resposta “Ótimo/Bom” em algum dos tópicos pesquisados, conforme estabelecido no termo de compromisso. Apresentamos a seguir as Unidades Educacionais e os respectivos tópicos que atendem ao relatado acima:

### Na análise Geral:

Geral:		
Tópicos da Pesquisa	Unidade	%
Atendimento oferecido pelo SENAC	-	-
Domínio do Conteúdo	-	-
Capacidade para promover a aprendizagem	-	-
Relacionamento com os alunos	-	-
Qualidade do material didático	CEP Elias Bufáíçal	88%
Duração do curso (carga horária)	CEP Anápolis	89%
	CEP Aparecida de Goiânia	88%
	CEP Ceres	87%
	CEP Cora Coralina	85%
	CEP Elias Bufáíçal	83%
	CEP Ipameri	89%
	CEP Porangatu	88%
	CEP Quirinópolis	89%
	CEP Rio Verde	88%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	-	-
Salas de aula e laboratórios	CEP Vila Redenção	85%
Equipamentos	CEP Vila Redenção	87%

### Na análise por recurso PSG:

PSG		
Tópicos da Pesquisa	Unidade	%
Atendimento oferecido pelo SENAC	-	-
Domínio do Conteúdo	-	-
Capacidade para promover a aprendizagem	-	-
Relacionamento com os alunos	-	-
Qualidade do material didático	CEP Rio Verde	88%
Duração do curso (carga horária)	-	-
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	-	-
Salas de aula e laboratórios	-	-
Equipamentos	-	-



**Na análise por recurso Comercial:**

<b>Pagante</b>		
<b>Tópicos da Pesquisa</b>	<b>Unidade</b>	<b>%</b>
Atendimento oferecido pelo SENAC	-	-
Domínio do Conteúdo	-	-
Capacidade para promover a aprendizagem	-	-
Relacionamento com os alunos	-	-
Qualidade do material didático	CEP Anápolis	88%
	CEP Aparecida de Goiânia	88%
	CEP Ceres	87%
	CEP Elias Bufaiçal	88%
Duração do curso (carga horária)	CEP Anápolis	83%
	CEP Ceres	84%
	CEP Cora Coralina	84%
	CEP Elias Bufaiçal	83%
	CEP Ipameri	88%
	CEP Porangatu	88%
	CEP Quirinópolis	87%
	CEP Rio Verde	86%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	-	-
Salas de aula e laboratórios	CEP Vila Redenção	85%
Equipamentos	CEP Vila Redenção	87%