



**RELATÓRIO** DA  
PESQUISA DE  
**QUALIDADE**  
PERCEBIDA

Pesquisas realizadas de  
**01 a 31/12/2017** nas turmas  
concluídas no mês de **dezembro**

DEZEMBRO | 2017



## APRESENTAÇÃO

Este Relatório, tem por objetivo, identificar os níveis de satisfação dos alunos de todas as Unidades do Senac Goiás.

A pesquisa é realizada com no mínimo 10% das turmas concluintes dentro do mês.

Essa avaliação é feita a partir das opiniões sobre: Docente, Curso, e Infra-estrutura, distribuídos nos seguintes tópicos abaixo:

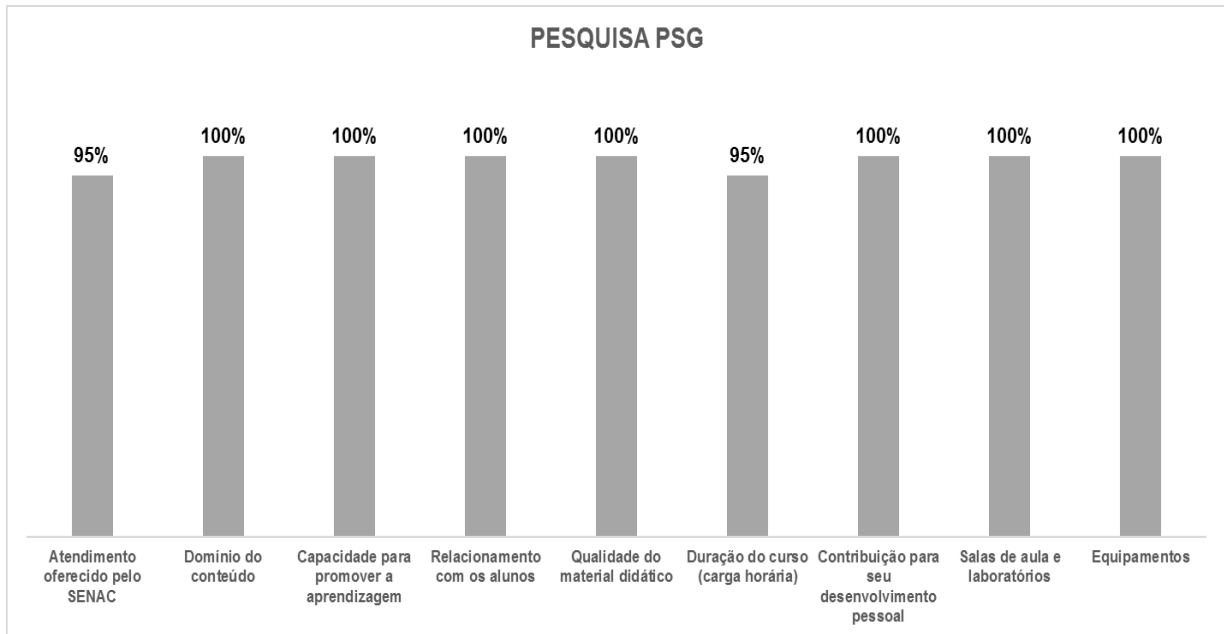
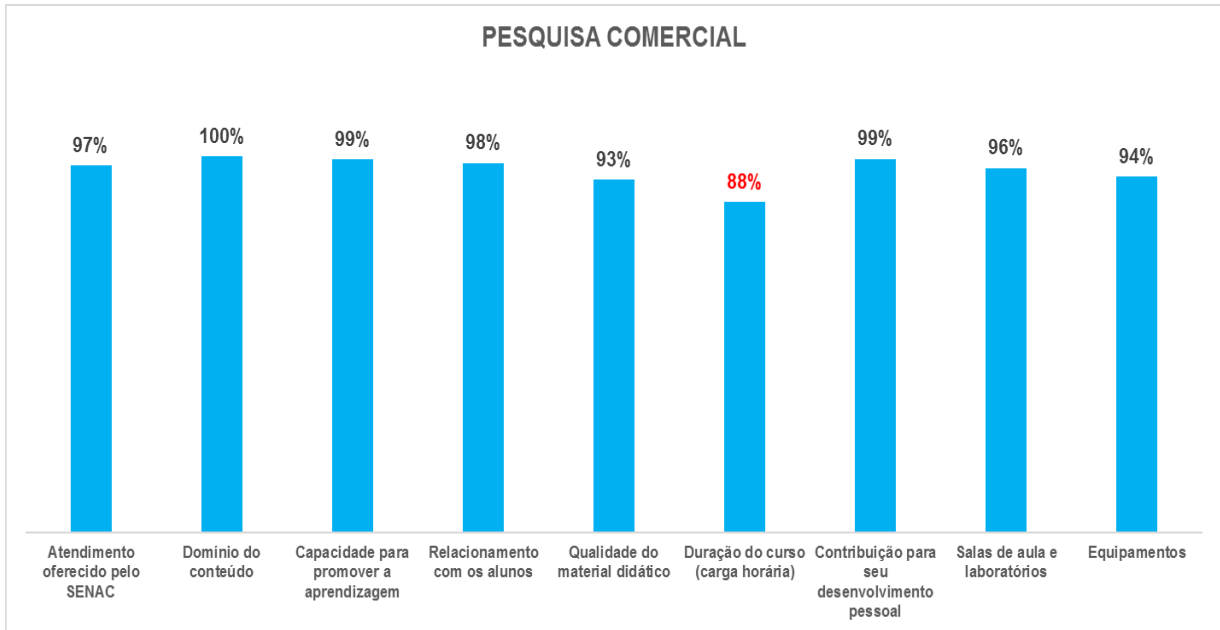
- ✓ Atendimento oferecido pelo Senac;
- ✓ Domínio do conteúdo;
- ✓ Capacidade para promover a aprendizagem;
- ✓ Relacionamento com os alunos;
- ✓ Qualidade do material didático;
- ✓ Duração do curso (carga horária);
- ✓ Contribuição para seu desenvolvimento pessoal;
- ✓ Salas de aula e laboratórios;
- ✓ Equipamentos.

No mês de dezembro, os CEP's Iporá, Mineiros e Vila Redenção não realizaram a pesquisa por não haver turma finalizando dentro do mês. E o CEP Mineiros não realizou a pesquisa mesmo havendo turma finalizando dentro do mês, totalizando 53 turmas, num total de 468 alunos. Não há mais turmas pronatec em andamento, todas já finalizaram.

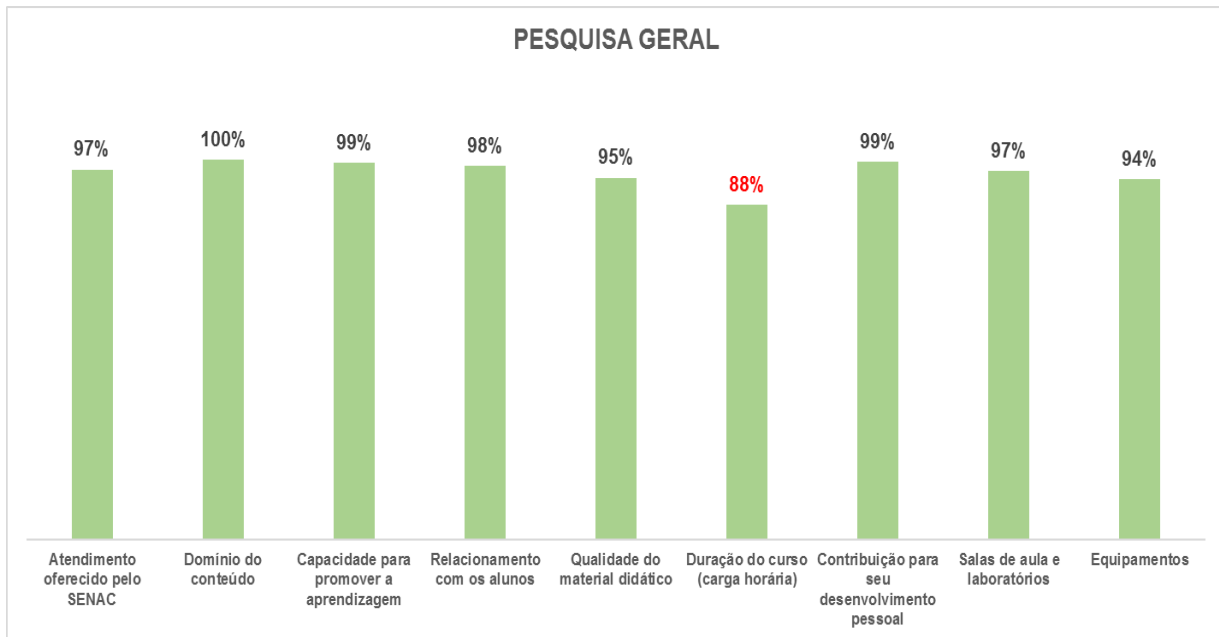
## INDICADORES

Meta x Realizado	
<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>
90%	96%

## APRESENTAÇÃO POR TIPO DE RECURSO



## ANÁLISE GERAL



GERAL POR UNIDADE								
Unidade	Tópicos da Pesquisa	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI	Percentual
Anápolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	33	10	1	1	0	0	96%
	Domínio do conteúdo	36	8	1	0	0	0	98%
	Capacidade para promover a aprendizagem	36	8	1	0	0	0	98%
	Relacionamento com os alunos	29	15	1	0	0	0	98%
	Qualidade do material didático	30	14	1	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	30	10	5	0	0	0	89%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	34	9	2	0	0	0	96%
	Salas de aula e laboratórios	28	12	5	0	0	0	89%
	Equipamentos	29	10	6	0	0	0	87%
Aparecida	Atendimento oferecido pelo SENAC	30	3	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	30	3	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	29	3	1	0	0	0	97%
	Relacionamento com os alunos	31	1	1	0	0	0	97%
	Qualidade do material didático	25	7	0	1	0	0	97%
	Duração do curso (carga horária)	21	10	2	0	0	0	94%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	28	5	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	28	5	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	26	6	0	1	0	0	97%
Caldas Novas	Atendimento oferecido pelo SENAC	62	11	2	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	69	6	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	65	9	1	0	0	0	99%
	Relacionamento com os alunos	67	8	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	55	15	4	1	0	0	93%
	Duração do curso (carga horária)	49	21	5	0	0	0	93%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	67	8	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	65	8	1	0	0	1	97%
	Equipamentos	55	18	1	0	0	1	97%
Catalão	Atendimento oferecido pelo SENAC	35	10	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	38	7	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	33	12	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	36	9	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	26	16	2	0	0	1	93%
	Duração do curso (carga horária)	9	18	13	3	2	0	60%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	32	13	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	35	9	1	0	0	0	98%
	Equipamentos	33	11	1	0	0	0	98%
Ceres	Atendimento oferecido pelo SENAC	22	10	2	1	0	0	91%
	Domínio do conteúdo	26	9	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	29	6	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	27	6	1	1	0	0	94%
	Qualidade do material didático	18	13	3	0	1	0	89%
	Duração do curso (carga horária)	15	18	2	0	0	0	94%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	23	12	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	24	10	1	0	0	0	97%
	Equipamentos	20	11	3	1	0	0	89%
Cora	Atendimento oferecido pelo SENAC	33	19	1	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	37	16	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	32	19	2	0	0	0	96%
	Relacionamento com os alunos	39	11	3	0	0	0	94%
	Qualidade do material didático	39	11	3	0	0	0	94%
	Duração do curso (carga horária)	18	26	8	1	0	0	83%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	26	25	2	0	0	0	96%
	Salas de aula e laboratórios	27	21	5	0	0	0	91%
	Equipamentos	24	22	6	1	0	0	87%
Elias	Atendimento oferecido pelo SENAC	22	7	1	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	23	6	1	0	0	0	97%
	Capacidade para promover a aprendizagem	25	4	1	0	0	0	97%
	Relacionamento com os alunos	29	1	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	19	8	2	1	0	0	90%
	Duração do curso (carga horária)	17	7	2	3	1	0	80%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	21	8	1	0	0	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	25	3	2	0	0	0	93%
	Equipamentos	21	4	5	0	0	0	83%
Ipameri	Atendimento oferecido pelo SENAC	4	1	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	5	0	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	4	1	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	4	1	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	2	3	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	2	2	1	0	0	0	80%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	2	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	4	1	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	5	0	0	0	0	0	100%
Itumbiara	Atendimento oferecido pelo SENAC	40	3	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	35	8	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	34	9	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	32	9	2	0	0	0	95%
	Qualidade do material didático	29	14	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	28	15	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	37	6	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	40	3	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	42	1	0	0	0	0	100%
Jataí	Atendimento oferecido pelo SENAC	20	12	1	0	0	1	94%
	Domínio do conteúdo	25	9	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	27	7	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	29	5	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	25	7	2	0	0	0	94%
	Duração do curso (carga horária)	24	9	1	0	0	0	97%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	28	6	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	30	4	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	28	6	0	0	0	0	100%
Luziânia	Atendimento oferecido pelo SENAC	14	8	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	18	4	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	18	4	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	19	3	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	15	7	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	14	8	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	20	2	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	20	2	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	21	1	0	0	0	0	100%
Porangatu	Atendimento oferecido pelo SENAC	7	2	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	5	4	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	5	4	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	5	4	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	6	3	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	6	3	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	6	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	8	1	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	8	1	0	0	0	0	100%

Quirinópolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	11	6	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	14	3	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	12	5	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	12	5	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	10	7	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	6	10	1	0	0	0	94%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	13	4	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	11	6	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	12	5	0	0	0	0	100%
Rio Verde	Atendimento oferecido pelo SENAC	14	5	3	0	0	0	86%
	Domínio do conteúdo	19	3	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	20	2	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	19	2	1	0	0	0	95%
	Qualidade do material didático	10	10	2	0	0	0	91%
	Duração do curso (carga horária)	5	10	6	1	0	0	68%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	18	4	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	15	7	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	15	7	0	0	0	0	100%

COMERCIAL POR UNIDADE								
Unidade	Tópicos da Pesquisa	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI	Percentual
Anápolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	33	10	1	1	0	0	96%
	Domínio do conteúdo	36	8	1	0	0	0	98%
	Capacidade para promover a aprendizagem	36	8	1	0	0	0	98%
	Relacionamento com os alunos	29	15	1	0	0	0	98%
	Qualidade do material didático	30	14	1	0	0	0	98%
	Duração do curso (carga horária)	30	10	5	0	0	0	89%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	34	9	2	0	0	0	96%
	Salas de aula e laboratórios	28	12	5	0	0	0	89%
	Equipamentos	29	10	6	0	0	0	87%
Aparecida	Atendimento oferecido pelo SENAC	30	3	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	30	3	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	29	3	1	0	0	0	97%
	Relacionamento com os alunos	31	1	1	0	0	0	97%
	Qualidade do material didático	25	7	0	1	0	0	97%
	Duração do curso (carga horária)	21	10	2	0	0	0	94%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	28	5	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	28	5	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	26	6	0	1	0	0	97%
Caldas Novas	Atendimento oferecido pelo SENAC	62	11	2	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	69	6	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	65	9	1	0	0	0	99%
	Relacionamento com os alunos	67	8	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	55	15	4	1	0	0	93%
	Duração do curso (carga horária)	49	21	5	0	0	0	93%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	67	8	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	65	8	1	0	0	1	97%
	Equipamentos	55	18	1	0	0	1	97%
Catalão	Atendimento oferecido pelo SENAC	35	10	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	38	7	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	33	12	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	36	9	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	26	16	2	0	0	1	93%
	Duração do curso (carga horária)	9	18	13	3	2	0	60%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	32	13	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	35	9	1	0	0	0	98%
	Equipamentos	33	11	1	0	0	0	98%
Ceres	Atendimento oferecido pelo SENAC	22	10	2	1	0	0	91%
	Domínio do conteúdo	26	9	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	29	6	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	27	6	1	1	0	0	94%
	Qualidade do material didático	18	13	3	0	1	0	89%
	Duração do curso (carga horária)	15	18	2	0	0	0	94%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	23	12	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	24	10	1	0	0	0	97%
	Equipamentos	20	11	3	1	0	0	89%
Cora Coralina	Atendimento oferecido pelo SENAC	33	19	1	0	0	0	98%
	Domínio do conteúdo	37	16	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	32	19	2	0	0	0	96%
	Relacionamento com os alunos	39	11	3	0	0	0	94%
	Qualidade do material didático	26	18	8	0	0	1	83%
	Duração do curso (carga horária)	18	26	8	1	0	0	83%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	26	25	2	0	0	0	96%
	Salas de aula e laboratórios	27	21	5	0	0	0	91%
	Equipamentos	24	22	6	1	0	0	87%
Elias	Atendimento oferecido pelo SENAC	22	7	1	0	0	0	97%
	Domínio do conteúdo	23	6	1	0	0	0	97%
	Capacidade para promover a aprendizagem	25	4	1	0	0	0	97%
	Relacionamento com os alunos	29	1	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	19	8	2	1	0	0	90%
	Duração do curso (carga horária)	17	7	2	3	1	0	80%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	21	8	1	0	0	0	97%
	Salas de aula e laboratórios	25	3	2	0	0	0	93%
	Equipamentos	21	4	5	0	0	0	83%
Ipameri	Atendimento oferecido pelo SENAC	4	1	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	5	0	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	4	1	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	4	1	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	2	3	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	2	2	1	0	0	0	80%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	2	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	4	1	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	5	0	0	0	0	0	100%
Itumbiara	Atendimento oferecido pelo SENAC	40	3	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	35	8	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	34	9	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	32	9	2	0	0	0	95%
	Qualidade do material didático	29	14	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	28	15	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	37	6	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	40	3	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	42	1	0	0	0	0	100%
Jataí	Atendimento oferecido pelo SENAC	6	7	0	0	0	1	93%
	Domínio do conteúdo	10	4	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	10	4	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	10	4	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	9	3	2	0	0	0	86%
	Duração do curso (carga horária)	7	7	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	11	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	11	3	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	9	5	0	0	0	0	100%
Luziânia	Atendimento oferecido pelo SENAC	14	8	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	18	4	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	18	4	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	19	3	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	15	7	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	14	8	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	20	2	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	20	2	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	21	1	0	0	0	0	100%
Porangatu	Atendimento oferecido pelo SENAC	7	2	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	5	4	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	5	4	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	5	4	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	6	3	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	6	3	0	0	0	0	100%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	6	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	8	1	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	8	1	0	0	0	0	100%

Quirinópolis	Atendimento oferecido pelo SENAC	11	6	0	0	0	0	100%
	Domínio do conteúdo	14	3	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	12	5	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	12	5	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	10	7	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	6	10	1	0	0	0	94%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	13	4	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	11	6	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	12	5	0	0	0	0	100%
Rio Verde	Atendimento oferecido pelo SENAC	14	5	3	0	0	0	86%
	Domínio do conteúdo	19	3	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	20	2	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	19	2	1	0	0	0	95%
	Qualidade do material didático	10	10	2	0	0	0	91%
	Duração do curso (carga horária)	5	10	6	1	0	0	68%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	18	4	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	15	7	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	15	7	0	0	0	0	100%



**PSG POR UNIDADE**

Unidade	Tópicos da Pesquisa	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI	Percentual
Jataí	Atendimento oferecido pelo SENAC	14	5	1	0	0	0	95%
	Domínio do conteúdo	15	5	0	0	0	0	100%
	Capacidade para promover a aprendizagem	17	3	0	0	0	0	100%
	Relacionamento com os alunos	19	1	0	0	0	0	100%
	Qualidade do material didático	16	4	0	0	0	0	100%
	Duração do curso (carga horária)	17	2	1	0	0	0	95%
	Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	17	3	0	0	0	0	100%
	Salas de aula e laboratórios	19	1	0	0	0	0	100%
	Equipamentos	19	1	0	0	0	0	100%



## OBSERVAÇÕES/CONCLUSÕES

A pesquisa foi realizada com um total de 53 turmas, sendo em número de alunos: Comercial: 448 e PSG:20. Não há mais turmas pronatec em andamento, todas já finalizaram.

Identificamos algumas Unidades Educacionais que não atingiram o percentual de 90% em relação a resposta “Ótimo/Bom” em algum dos tópicos pesquisados, conforme estabelecido no termo de compromisso. Apresentamos a seguir as Unidades Educacionais e os respectivos tópicos que atendem ao relatado acima:

### Na análise Geral:

Tópicos da Pesquisa	Unidade	%
Atendimento oferecido pelo SENAC	CEP Rio Verde	86%
Domínio do Conteúdo	-	-
Capacidade para promover a aprendizagem	-	-
Relacionamento com os alunos	-	-
Qualidade do material didático	CEP Ceres	89%
Duração do curso (carga horária)	CEP Anápolis	89%
	CEP Catalão	60%
	CEP Cora Coralina	83%
	CEP Elias	80%
	CEP Ipameri	80%
	CEP Rio Verde	68%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	-	-
Salas de aula e laboratórios	CEP Anápolis	89%
Equipamentos	CEP Anápolis	87%
	CEP Ceres	89%
	CEP Cora Coralina	87%
	CEP Elias	83%

**Na análise por recurso Comercial:**

<b>Tópicos da Pesquisa</b>	<b>Unidade</b>	<b>%</b>
Atendimento oferecido pelo SENAC	CEP Rio Verde	86%
Domínio do Conteúdo	-	-
Capacidade para promover a aprendizagem	-	-
Relacionamento com os alunos	-	-
Qualidade do material didático	CEP Ceres	89%
	CEP Cora Coralina	83%
	CEP Jataí	86%
Duração do curso (carga horária)	CEP Anápolis	89%
	CEP Catalão	60%
	CEP Cora Coralina	83%
	CEP Elias	80%
	CEP Ipameri	80%
	CEP Rio Verde	68%
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	-	-
Salas de aula e laboratórios	CEP Anápolis	89%
Equipamentos	CEP Anápolis	87%
	CEP Ceres	89%
	CEP Cora Coralina	87%
	CEP Elias	83%

**Na análise por recurso PSG:**

<b>Tópicos da Pesquisa</b>	<b>Unidade</b>	<b>%</b>
Atendimento oferecido pelo SENAC	-	-
Domínio do Conteúdo	-	-
Capacidade para promover a aprendizagem	-	-
Relacionamento com os alunos	-	-
Qualidade do material didático	-	-
Duração do curso (carga horária)	-	-
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	-	-
Salas de aula e laboratórios	-	-
Equipamentos	-	-



## Avaliações Negativas na Pesquisa

No mês de dezembro, tivemos 13 alunos que avaliaram como Ruim/Péssimo em algum (s) dos itens da Pesquisa. Para tentarmos identificar o motivo da avaliação negativa, entramos em contato, e conseguimos contato com 10 alunos. Apresentamos a seguir os motivos relatados pela avaliação negativa, separados por tópicos da pesquisa, quantidade de avaliações e a Unidade a qual o (s) aluno (s) frequentou o curso.

Tópicos da Pesquisa	Quantidade de avaliações negativas	Motivo	Unidade
Atendimento oferecido pelo SENAC	-	-	-
Domínio do Conteúdo	-	-	-
Capacidade para promover a aprendizagem	1	Informou que houve muitas aulas externas, que era pago a parte pelo aluno e se sentiu prejudicava pois não tinha como pagar deslocamento para participar de todas.	CEP Anápolis
Relacionamento com os alunos	-	-	-
Qualidade do material didático	1	Não gostou do material didático, informou que o material foi enviado por e-mail em formato PDF, e foi mais um slide do que uma apostila explicando o conteúdo.	CEP Elias
	1	Informou que o material didático recebido não tinha nada haver com o conteúdo ministrado e que nem chegou a ser utilizado, que é necessário um material que auxilie o aluno.	CEP Ceres
	1	Informou que o material didático utilizado pelo Instrutor não era o mesmo que foi entregue aos alunos.	CEP Aparecida de Goiânia
Duração do curso (carga horária)	3	Considerou a carga horária muito pequena, que deveria ser maior para melhor aproveitamento do curso.	CEP Elias
	1	Considerou a carga horária muito pequena, que deveria ser maior para melhor aproveitamento do curso.	CEP Cora Coralina
	2	Considerou a carga horária muito pequena, que deveria ser maior para melhor aproveitamento do curso.	CEP Catalão
Contribuição para seu desenvolvimento pessoal	-	-	-
Salas de aula e laboratórios	-	-	-
Equipamentos	1	Equipamentos ruins.	CEP Ceres
	1	Informou que não havia materiais para as aulas práticas e que foi preciso comprar para poder participar da prática.	CEP Aparecida de Goiânia