

## Aviso de Privacidade do Senac Goiás

### Proteção de Dados e Privacidade do Senac Goiás

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) é uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada pelo Decreto-Lei nº 8.621, de 10 de janeiro de 1946, e mantida por empresários do setor de comércio de bens, serviços e turismo. Para garantir a eficiência de suas atividades e serviços, o Senac Goiás realiza a coleta e a gestão de dados pessoais de alunos, clientes, colaboradores, fornecedores e demais parceiros. Essas informações são essenciais para viabilizar a prestação de serviços educacionais, como cursos, treinamentos e outras iniciativas alinhadas à sua missão social e educativa, sempre em conformidade com suas diretrizes institucionais.

Toda interação com o Senac Goiás, seja presencial ou virtual, pode requerer a coleta de dados pessoais. Isso inclui informações necessárias para a participação em cursos e treinamentos oferecidos pela entidade, bem como para a contratação de prestadores de serviços e fornecedores. Comprometido com a privacidade das pessoas que confiam seus dados à organização, o Senac Goiás adota práticas para que todo tratamento de dados pessoais seja conduzido com cuidado e transparência.

Este Aviso de Privacidade detalha como o Senac Goiás trata os dados pessoais e descreve as medidas implementadas para garantir a segurança e a proteção dos direitos dos titulares.

### O Senac Goiás e a Proteção da Privacidade

No âmbito das atividades de tratamento de dados descritas neste Aviso de Privacidade, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC Goiás, inscrito sob o CNPJ n. 03.608.475/0001-53, situado na Rua 31-A, 43, QD.26-A LT.27-E - Setor Aeroporto, Goiânia - GO, 74.075-470, exerce a função de **Controlador de Dados Pessoais**. Para atender às solicitações e esclarecer dúvidas relacionadas aos direitos dos titulares previstos na LGPD, disponibiliza contato direto com seu Encarregado de Dados (DPO), acessível por meio do seguinte canal de comunicação:

**ENCARREGADO:** Franklin Silva de Castro Bonfim

**CANAL:** [dpo@go.senac.br](mailto:dpo@go.senac.br)

## Conceitos

- **LGPD:** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- **Dados pessoais:** informações relacionadas à pessoa natural que possibilitem sua identificação, direta (exemplos: nome, RG e CPF) ou indiretamente (exemplos: nacionalidade, profissão, interesses específicos).
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular de dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados:** toda e qualquer operação realizada com dados pessoais: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão e extração.
- **Compartilhamento:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Agentes de tratamento:** controlador e operador.

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
  - **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador e nos limites por ele estabelecidos.
- **Encarregado:** profissional indicado para atuar como canal de comunicação com qualquer titular de Dados Pessoais e com as autoridades governamentais competentes, em especial, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública federal do Brasil responsável por implementar diretrizes para a Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade, fiscalizar o cumprimento da LGPD e aplicar sanções em caso de tratamento irregular de dado pessoal. Fonte: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento para dissociar um dado pessoal de um indivíduo, **em caráter irreversível**, de modo que seu titular não possa mais ser identificado, direta ou indiretamente.
- **Criptografia:** é a conversão de dados de um formato legível para um formato codificado, conferindo segurança e confidencialidade. Uma vez criptografados, os dados só podem ser lidos ou processados após serem descriptografados, o que só pode ser feito por quem detém uma chave específica.
- **Decisão automatizada:** procedimento de classificação, avaliação, mapeamento de perfil, aprovação ou rejeição desenvolvido sem intervenção humana a partir do processamento eletrônico de dados com base em regras, instruções e algoritmos.

## INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

## Quais dados coletamos e para quais finalidades?

Todos os dados pessoais coletados pelo Senac Goiás são utilizados com finalidades específicas, explícitas e legítimas, associadas aos diversos serviços oferecidos, tanto no ambiente virtual quanto no físico. A coleta se restringe aos dados estritamente necessários para a prestação dos serviços e o cumprimento das obrigações legais.

ATIVIDADE DE TRATAMENTO	DADOS PESSOAIS COLETADOS	Finalidade
Matrícula nos cursos ofertados	Nome completo, nacionalidade, estado civil, CPF, RG, endereço, dados bancários, número de telefone e e-mail.	Efetuar a matrícula e garantir a identificação do aluno para fins acadêmicos e administrativos.
Gerenciar acesso aos cursos	Número de matrícula, curso, frequência, notas.	Gerenciar o acesso do aluno aos cursos e acompanhar seu desempenho acadêmico.
Dados de navegação	Acesso às páginas, palavras-chave de utilização em buscas feitas no site, endereço de IP e Cookies, tais informações viabilizam o funcionamento do site, o aprimoramento do funcionamento de nossas plataformas e a medição do desempenho do site, além da realização de análises estatísticas relativas ao uso de nosso Site.	Viabilizar o funcionamento do site, aprimorar o desempenho da plataforma e realizar análises estatísticas.
Realizar campanhas de marketing	Nome completo, data de nascimento, gênero, e-mail, números de telefone.	Realizar campanhas publicitárias e de marketing direcionadas.
Promoção e realização de eventos	Nome completo, data de nascimento, gênero, e-mail, imagem e voz (Fotos e Vídeos).	Divulgar e documentar eventos organizado.

Registro de manifestação do cliente (Ouvidoria)	Nome, cidade, e-mail e número de telefone.	Atender e registrar manifestações e reclamações de clientes.
Cadastro para acesso às dependências	Nome completo, CPF, endereço residencial, número de telefone.	Controlar o acesso e segurança das dependências do Senac Goiás.
Videomonitoramento	Vídeo e imagens dos colaboradores e/ou visitantes.	Garantir a segurança de alunos, colaboradores e visitantes.
Realização de processo seletivo	Dados presentes no currículo do candidato, tais como, nome completo, CPF, endereço, número de telefone, idade, foto, qualificações e experiência, com a finalidade de que se possa selecionar o candidato mais preparado para a vaga. Quando a vaga é direcionada para PCD, quando necessário, o laudo também é coletado a fim de comprovação de que a contratação foi feita de maneira legítima e com base em critérios médicos e legais.	Selecionar candidatos mais adequados às vagas disponíveis.
Elaboração de Contratos com prestadores de serviços e fornecedores	Pessoa Física: Nome completo, profissão, estado civil, RG, CPF, endereço, e-mail, número de telefone e dados bancários. Pessoa Jurídica: Razão Social, CNPJ, endereço da sede, dados bancários, nome do representante legal, bem como CPF, RG e procuração ou contrato social, se necessário, para comprovar poderes do representante.	Formalizar e regulamentar as relações contratuais com prestadores de serviços e fornecedores.

Participação em Atividades Acadêmicas	Nome completo, número de matrícula, curso, frequência e notas.	Gerenciar a participação dos alunos em atividades acadêmicas e assegurar que estejam regularmente matriculados.
Inscrição em Cursos e Eventos	Nome completo, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail e dados bancários.	Efetuar a inscrição em cursos e eventos, garantindo a identificação do participante para fins administrativos e financeiros.

Para tanto, embasamos as atividades nas seguintes hipóteses legais:

- Cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória;
- Execução ou preparação de um contrato com o indivíduo;
- Exercício regular de direitos;
- Interesse legítimo para apoio ou promoção das atividades realizadas por nós;

Contudo só será utilizada quando houver expressa motivação da finalidade e necessidade do tratamento. Neste caso os dados pessoais utilizados serão apenas os estritamente necessários para a finalidade pretendida e sempre respeitando as legítimas expectativas do titular quanto ao uso e tratamento de seus dados no instante em que foram coletados.

- Consentimento.

Alguns tratamentos de dados pessoais exigem o consentimento expresso dos titulares dos dados autorizando o tratamento. Neste caso, o consentimento deverá ser dado de forma livre, informada, inequívoca e específica. Cumpre ressaltar que, caso ocorra mudança da finalidade do tratamento, deixando de ser compatível com o consentimento original, o Senac Goiás irá informar previamente o titular sobre as mudanças de finalidade.

## Como coletamos os seus dados?

A forma de coleta dependerá do tipo de interação que você terá com o Senac Goiás, mas informamos que poderá ser através de formulários físicos, via aplicativos, sites ou sistemas eletrônicos.

## Como tratamos dados de crianças e adolescentes?

O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes será realizado em seu melhor interesse e em garantia de sua proteção integral, podendo serem utilizadas como bases legais de tratamento não somente a prevista no artigo 14, da LGPD – consentimento -, mas também àquelas previstas nos artigos 7º e 11, da Lei, destinadas aos dados pessoais e dados pessoais sensíveis, respectivamente, conforme autorização da ANPD, por meio do Enunciado CD/ANPD nº 1/2023.

Em qualquer caso, as informações acerca dos dados coletados, forma de utilização, os direitos do titular e como exercê-los serão informados de maneira simples, clara e acessível, consideradas as características físico-motoras, perceptivas, sensoriais, intelectuais e mentais do responsável pelo titular de dados, com uso de recursos audiovisuais quando adequado, de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal, nos moldes estabelecidos pela LGPD.

## Como os dados são tratados para fins de marketing?

O Senac Goiás não compartilha dados pessoais coletados com terceiros, mas poderá utilizá-los para comunicações relacionadas às suas atividades, como envio de conteúdo, informativos e outros materiais aos titulares que expressamente consentirem, por meio de formulário disponível no site ou em páginas de conteúdo rico (estratégias de marketing *inbound*).

Nesses casos, o titular deverá concordar em receber e-mails e boletins informativos, sendo sempre possível optar pelo cancelamento do recebimento dessas mensagens (*opt-out*). Caso o usuário deseje interromper os contatos, poderá modificar ou retirar seu consentimento para o tratamento de dados relacionados ao marketing, entrando em contato com o Encarregado de Dados ([dpo@go.senac.br](mailto:dpo@go.senac.br)) por meio do canal de comunicação disponibilizado.

É importante destacar que a revogação do consentimento para finalidades de marketing não afeta outros tratamentos de dados pessoais realizados com base em fundamentos legais distintos do consentimento.

### **Por quanto tempo guardamos os seus dados?**

O **Senac Goiás** armazena seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, de acordo com obrigações legais, regulatórias e institucionais. Após o término do tratamento, os dados serão eliminados dentro dos limites técnicos e operacionais, salvo nas seguintes situações previstas na **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**:

- Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Para realização de estudos por órgãos de pesquisa, sempre que possível garantindo a anonimização dos dados;
- Para transferência a terceiros, desde que em conformidade com os requisitos estabelecidos na LGPD;
- Para uso exclusivo do **Senac Goiás**, com garantia de anonimização e sem acesso por terceiros.

Além disso, os dados poderão ser preservados caso sejam necessários para processos judiciais, administrativos ou arbitrais, independentemente do consentimento do titular.

Se precisar de mais informações sobre os prazos de armazenamento de categorias específicas de dados, entre em contato com o **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)** pelo e-mail [dpo@go.senac.br](mailto:dpo@go.senac.br).

### **Como armazenamos seus dados pessoais?**

Todos os dados coletados pelo Senac Goiás são protegidos por medidas adequadas, que incluem equipamentos e políticas destinadas a garantir tratamentos autorizados e adequados. A instituição emprega mecanismos de segurança e auditoria para monitorar o acesso às informações armazenadas, minimizando os riscos de exposição indevida ou vazamento.

No caso de necessidade de armazenamento de informações fora do ambiente digital do Senac Goiás, como em dispositivos pessoais. Além disso, nas transações eletrônicas de pagamento,



o Senac Goiás adota uma política de armazenamento mínimo dos dados do cartão, garantindo a retenção apenas das informações essenciais necessárias.

### **Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais?**

O Senac Goiás somente compartilhará seus dados pessoais quando existir uma base jurídica para tanto, como por exemplo, por obrigação legal, para a execução de contrato, ou legítimo interesse na garantia da segurança dos dados.

Assim, são hipóteses em que possivelmente os dados poderão ser compartilhados:

- Sesc Goiás – Considerando a gestão integrada entre as instituições, seus dados poderão ser compartilhados para viabilizar a execução de serviços, programas e iniciativas conjuntas, em conformidade com os princípios da finalidade, necessidade e adequação estabelecidos pela legislação de proteção de dados. Esse compartilhamento ocorre nos termos do Regimento Interno do Sesc e Senac Goiás, garantindo a segurança e a integridade das informações;
- Poder Judiciário, órgãos da administração pública ou entidades privadas mediante determinação legal, requisição, requerimento ou ordem judicial e para exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Órgãos governamentais diversos para o cumprimento de obrigações legais;
- Autoridade administrativa que detenha competência legal para requisitá-los, mediante ofício ou requisição, nos termos do artigo 10, §3º Lei nº 12.965/2014, dados pessoais cadastrais referentes à qualificação pessoal, filiação e endereço do usuário;
- Softwares para diversas finalidades (marketing, gestão de processos e outros), quando contratados pelo Senac Goiás;
- Instituições financeiras para operações financeiras;
- Terceiros que prestem apoio para a execução de um contrato, como nos casos de subcontratações;
- Provedores de armazenamento e aplicação para apoio na prestação de nossos serviços, quando contratados pelo Senac Goiás;
- Terceiros, desde que, de forma anonimizada e com restrição de rastreabilidade para a elaboração de relatórios e análises para aperfeiçoamento dos serviços prestados.

## Como se dá a transferência internacional de dados pessoais?

Seus dados pessoais poderão ser transferidos para fora do Brasil como, por exemplo, no caso da utilização de serviços de armazenamento em nuvem. O processamento e o armazenamento de dados em outros países são realizados atendendo todas as exigências legais e a todos os protocolos de segurança, garantindo a proteção de seus dados pessoais e sua privacidade.

## Como usamos cookies e tecnologias semelhantes?

Cookies são utilizados para armazenar informações de navegação e aprimorar a experiência do usuário. O Senac Goiás emprega cookies para compreender o comportamento dos visitantes e personalizar serviços. É possível recusar o uso de cookies, porém isso pode impactar a funcionalidade de alguns recursos do *site*.

TIPOS DE COOKIES	FUNCIONALIDADES
Cookies necessários	são cookies necessários para o funcionamento adequado do site, garantindo funcionalidades básicas e recursos de segurança, de forma anônima, por isso não podem ser desabilitados pelos usuários.
Cookies de funcionalidade	são os cookies que permitem que os sites lembrem escolhas que você fez durante a navegação. Nesse sentido, estes cookies possibilitam que o site ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para o Usuário. A desativação destes cookies pode dificultar algumas funcionalidades do site. Esses cookies coletam informações que podem identificar o Usuário e podem ser desativados;
Cookies estatísticos	são usados para entender como os visitantes interagem com o site. Esses cookies ajudam a fornecer informações sobre as métricas de número de visitantes, taxa de rejeição, origem de tráfego etc.  Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas. Caso não permita estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.

Cookies de marketing	São cookies usados para fornecer aos visitantes anúncios de campanhas de marketing relevantes e rastreamento de afiliados ao site. Não armazenam diretamente informações pessoais, porém são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.
Cookies de terceiros	São os cookies inseridos por parceiros, como Facebook e Google, que coletam informações do usuário quando ele visita nosso site, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando o usuário as utilizar. Esses cookies são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

Os usuários podem desabilitar o uso de cookies e limpar o cache diretamente nas configurações de seus dispositivos. Para isso, basta acessar as opções disponíveis em navegadores ou celulares, geralmente localizadas nos menus “Configurações” ou “Preferências”. É importante observar que, ao desativar os cookies, algumas funcionalidades do site podem não funcionar corretamente.

A maioria dos navegadores permite gerenciar cookies, oferecendo opções para aceitar, recusar ou desativá-los. Essas configurações estão disponíveis nos menus “Opções” ou “Preferências” do navegador. Alternativamente, o usuário pode instalar extensões ou plug-ins que auxiliem no gerenciamento de cookies.

Por padrão, a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Caso não deseje que cookies sejam armazenados, é necessário rejeitá-los ou desativá-los manualmente. No entanto, alertamos que a recusa do uso de cookies pode comprometer a experiência do usuário, limitando o acesso a certos serviços ou funcionalidades da nossa plataforma.

## **Como protegemos seus dados?**

O Senac Goiás, em conformidade com a LGPD, adota medidas preventivas, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, prezando pela proteção e privacidade dos dados pessoais.

Isso inclui o armazenamento em ambientes protegidos cópias de segurança, criptografia do backup, controle e restrição de acesso, autenticação segura, atualização periódica de sistemas internos, softwares e antivírus, políticas de privacidade e segurança da informação, treinamentos e conscientização, monitoramento das seguranças físicas, trabalho em áreas seguras, dentre outros mecanismos, como o monitoramento e a realização de auditorias periódicas para garantir a eficácia dessas medidas.

Isso posto, os dados pessoais coletados serão armazenados e acessados por profissionais devidamente autorizados, sempre atendendo o nível de acesso previamente definido, respeitando-se, em todos os casos, os princípios da finalidade e necessidade para os objetivos da relação.

## **Quais cuidados você deve tomar?**

O titular dos dados pessoais é igualmente responsável por manter a confidencialidade de suas informações. É importante estar ciente de que o compartilhamento de logins e senhas pode comprometer a segurança dos dados, sendo essencial proteger essas informações contra acessos não autorizados. Evite divulgar senhas ou permitir o acesso a dispositivos pessoais, e lembre-se de sempre desconectar-se de sua conta ao utilizar computadores compartilhados. Em caso de necessidade, comunique-se exclusivamente por meio dos canais oficiais da instituição.

## **Quais são seus direitos como Titular de Dados Pessoais?**

Como titular de dados pessoais, você possui direitos que podem ser exercidos a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- Corrigir quaisquer dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar portabilidade de seus dados pessoais para outras pessoas físicas ou jurídicas;
- Ser informado sobre com quem o Senac Goiás compartilhou seus dados pessoais;
- Ser informado sobre as consequências quanto a não fornecer consentimentos;
- Revogar consentimentos;
- Solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com base em consentimento;
- Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento com a lei;
- Solicitar revisão de decisões exclusivamente automatizadas tomadas com base em seus dados pessoais;
- Peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que avaliará as alegações.

Os direitos mencionados poderão ser exercidos pelos titulares por meio do canal de comunicação direto com o Encarregado de Dados ([dpo@go.senac.br](mailto:dpo@go.senac.br)). No entanto, é importante destacar que, em algumas situações, nem todas as solicitações poderão ser atendidas. Ainda assim, todos os pedidos receberão uma resposta, incluindo a justificativa para os casos em que a solicitação não possa ser atendida. Por exemplo, quando um titular solicita a exclusão de seus dados, será previamente verificado se o armazenamento desses dados é necessário para o cumprimento de alguma obrigação legal exigida do Senac Goiás, conforme o artigo 16, inciso I da LGPD. Somente após essa análise será realizada a exclusão ou fornecida uma explicação ao titular sobre os motivos que impedem a exclusão.

### **Quais são as regras para decisões automatizadas?**

As atividades do Senac Goiás podem, dependendo da procura, exigir a aplicação de critérios automatizados para ordenar a inscrição, a seleção ou o acesso. Os detalhes de como funcionam os critérios de seleção automatizada de cada atividade poderão ser requisitados ao Encarregado de Dados ([dpo@go.senac.br](mailto:dpo@go.senac.br)).

## **Ainda tem dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais?**

Se precisar de esclarecimentos sobre suas informações ou desejar exercer seus direitos como Titular de Dados Pessoais, entre em contato com o Encarregado de Dados pelo e-mail [dpo@go.senac.br](mailto:dpo@go.senac.br). Todas as solicitações serão atendidas de forma gratuita, mediante a confirmação da sua identidade e a análise da viabilidade de atendimento, em conformidade com as exigências legais e regulatórias aplicáveis.

## **Atualizações do Aviso de Privacidade**

Este Aviso de Privacidade é mantido atualizado para refletir a preocupação do Senac Goiás com a privacidade e proteção de dados. Modificações serão informadas com destaque em nosso *site*.

**Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em 27 de fevereiro de 2025.**

### **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei Federal nº 13.709/2018)**

- Link: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)

### **Encarregado de Dados do Senac Goiás (DPO)**

- Franklin Silva de Castro Bonfim
- Contato e esclarecimento de dúvidas: [dpo@go.senac.br](mailto:dpo@go.senac.br)

Sede do Senac Goiás (CNPJ: 03.608.475/0001-53) está localizada na Rua 31-A, 43, QD.26-A LT.27-E  
- Setor Aeroporto, Goiânia - GO, 74.075-470